



Росгосстрах

РОСГОССТРАХ

«Росгосстрах» — крупнейшая в России страховая компания, предоставляющая широкий спектр страховых услуг частным лицам и компаниям.

Задачи

- Сократить трудозатраты сотрудников на ввод договоров страхования в учетную систему.
- Исключить ошибки, связанные с вводом данных вручную.

Решение

Система потокового ввода данных ABBYY FlexiCapture.

Результаты

- В 3,5 раза сократилось время занесения данных по договорам в учетную систему «Росгосстраха».
- Исключены риски, связанные с ручным вводом данных.

«Росгосстрах» обрабатывает страховые договоры в 3,5 раза быстрее с помощью ABBYY FlexiCapture

Проблемы ручного ввода данных

Раньше все данные из договоров страхования операционисты вводили в учетную систему «Росгосстраха» вручную. Это занимало много времени и сопровождалось большим количеством ошибок. Требовалось решение, которое позволило бы справиться с этими проблемами.

«Решения ABBYY позволили нам достигнуть поставленных целей по сокращению затрат на обработку договоров страхования. Мы также существенно повысили корректность ввода данных в учетную систему и скорость их обработки».

Илья Курчинов,
руководитель операционного департамента
ООО «Росгосстрах»

ABBYY FlexiCapture для оптимизации процесса обработки договоров

Страховая компания «Росгосстрах» выбрала решение ABBYY FlexiCapture для оптимизации процесса обработки договоров страхования. В результате выстроена целевая модель поддержки бизнеса, при которой договоры страхования, заключенные в любой точке страны, с помощью системы ABBYY FlexiCapture отправляются на обработку в Федеральный операционный центр компании Росгосстрах в г. Кирове.

Проект выполнила компания «Логика бизнеса», входящая в ГК «АйТи», «платиновый» партнер компании ABBYY в области реализации корпоративных проектов. Специалисты «Логика бизнеса» разработали архитектуру централизованной системы сканирования и распознавания, шаблоны с описанием правил извлечения данных из изображений документов, многочисленные правила проверки корректности распознанных данных, а также сделали интеграцию с учетной системой «Росгосстраха».

О партнере



«Логика бизнеса» (ГК «АйТи») — компания, специализирующаяся на разработке и внедрении ведущих на российском рынке ЕСМ-инструментов.



Результат: автоматизация процессов и экономия времени

В результате выполнения проекта затраты «Росгосстраха» на организацию и осуществление функций по операционному учету договоров страхования существенно сократились. Радикально, для распознаваемых видов договоров — в 3,5 раза, сократилось и время занесения данных по договорам в учетную систему «Росгосстраха».

Процесс ввода договоров в учетную систему автоматизирован: документы сканируются, распознаются (по некоторым видам страхования) и попадают в учетную систему «Росгосстраха» с помощью решения для потокового ввода данных и документов ABBYY FlexiCapture. На данный момент система развернута в 30 Филиалах «Росгосстраха», содержит 1971 станцию сканирования, 1137 станций верификации. Планируется, что после подключения всех филиалов в системе будет обрабатываться более 5 млн договоров в месяц.

ООО «АБИ»

127273, Россия, Москва, а/я 32
Тел.: +7 (495) 783 3700,
факс: +7 (495) 783 2663
Отдел корпоративных проектов:
corporate@abbyy.ru

ABBYY®

©2015 ABBYY. Все права защищены. ABBYY, логотип ABBYY, Аби, FlexiCapture и FormReader являются зарегистрированными товарными знаками ABBYY Software Ltd. Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. part# 7256r

www.ABBYY.ru