



Libra Hospitality

Libra HOSPITALITY

Libra Hospitality — поставщик ПО для гостиничной индустрии в России, странах СНГ, Центральной и Восточной Европе.

Задача

Ускорить процесс заселения гостей в отели, санатории, дома отдыха и т.д.

Решение

Система управления гостиницей Epitome PMS и система управления объектом размещения Logus HMS со встроенной программой для распознавания документов, удостоверяющих личность ABBYY PassportReader SDK.

Результаты

- Значительно ускорился процесс заселения гостей.
- Сотрудники тратят на 30% меньше времени на внесение данных из документов, удостоверяющих личность.

С технологиями ABBYY компания Libra Hospitality улучшает обслуживание клиентов в отелях

«Конкуренция в гостиничном бизнесе требует от персонала соблюдения высоких стандартов сервиса. Первое, на что обращают внимание гости, заезжая в отель, — это время, которое ушло на их заселение. Поэтому отели, особенно крупные, стремятся максимально автоматизировать свои бизнес-процессы. Программы Epitome PMS и Logus HMS со встроенным ABBYY PassportReader SDK очень востребованы, так как значительно сокращают время на обработку паспортных данных гостя и повышает качество обслуживания».

Сергей Фомин,
генеральный директор Libra Hospitality

Как быстро заселить много гостей

Первое впечатление от отеля часто зависит не только от красоты интерьера и приветливости персонала, но и от скорости заселения в номер. Однако для сотрудников отелей регистрация вновь прибывших гостей — процесс довольно хлопотный. Требуется внести информацию о каждом госте в систему управления гостиницей и проверить правильность внесенных данных. Сотрудники вынуждены переключать внимание с гостя на оформление документов, что может привести к недовольству клиентов. Особенно процесс регистрации затягивается, когда нужно заселить сразу целую туристическую группу.

ABBYY PassportReader SDK

Универсальное решение, которое позволяет обрабатывать самый полный перечень документов, удостоверяющих личность, в том числе загранпаспорта, водительские удостоверения, свидетельства о рождении и др. Решение обеспечивает ввод и контроль данных при обработке документов физических лиц и позволяет обрабатывать как оригиналы, так и ксерокопии документов Российской Федерации, Белоруссии, Узбекистана, Украины и др.

Libra Hospitality выбирает технологии ABBYY

Компания-разработчик ПО для гостиничной индустрии Libra Hospitality решила ускорить процесс заселения гостей и разработала интерфейс для стыковки между системами управления epitome PMS и Logus HMS с модулем ABBYY PassportReader SDK, который позволяет сканировать и извлекать информацию с различных документов — паспорта, загранпаспорта, свидетельства о рождении, водительских прав. Возможность распознавания машиночитаемой зоны позволяет легко обработать документы любых стран. Значимое достоинство продукта в том, что он совместим с любым сканером. А это значит, что гостиницам не нужно приобретать дополнительное оборудование для автоматизированной обработки документов.

С ABBYY PassportReader SDK обработка паспортных данных больше не занимает много времени

Сотрудники отелей просто сканируют паспорт или любой другой документ гостя, а ABBYY PassportReader SDK извлекает данные и вносит их в систему управления в систему Epitome PMS или Logus HMS в зависимости от выбранного отелем решения по автоматизации управления.

Теперь внесение паспортных данных в систему управления занимает гораздо меньше времени, что позволяет многократно сократить время заселения гостей. Особенно актуально решение для отелей, принимающих большие туристические группы и группы конференций.

Решение позволяет оптимизировать работу сотрудников гостиниц, ведь сверять распознанные данные легче и быстрее, чем вносить их вручную. Сотрудник не отвлекается на заполнение данных, а уделяет максимум внимания гостю, что и является целью любой автоматизации.

ООО «АБИ»

127273, Россия, Москва, а/я 32
Тел.: +7 (495) 783 3700,
факс: +7 (495) 783 2663
Отдел корпоративных проектов:
corporate@abbyy.ru

