



НПФ Сбербанка

Благодаря ABBYY FlexiCapture НПФ Сбербанка обрабатывает договоры пенсионного страхования в 2 раза быстрее

«Внедренная нами система автоматизированного потокового сканирования и верификации – это уникальный и сложный комплексный продукт. Необходимость ее создания была связана с тем, что качество ручной обработки бумажных документов неизбежно имеет погрешности. Обеспечение стабильного качества осуществления полной проверки большого потока документов, особенно в период пиковых нагрузок – весьма трудоемкий процесс. Благодаря экспертизе наших партнеров – ОАО «Сбербанк России» и ЗАО «Сбербанк-Технологии», а также профессионализму команды ABBYY и IBM – нам удалось решить все поставленные задачи максимально технологичным и оптимальным способом».

Андрей Козлов,
директор по информационным технологиям НПФ Сбербанка

О заказчике

Негосударственный Пенсионный Фонд (НПФ) Сбербанка оказывает комплексные пенсионные услуги для физических и юридических лиц через филиалы ОАО «Сбербанк России» на всей территории Российской Федерации. НПФ Сбербанка входит в ТОП-10 негосударственных пенсионных фондов России. Надежность НПФ Сбербанка подтверждена ведущими рейтинговыми агентствами: ему присвоены рейтинг A++ агентством «Эксперт РА» и AAA Национальным рейтинговым агентством.

Задача

НПФ Сбербанка – один из крупнейших пенсионных фондов страны. Услугами по обязательному пенсионному страхованию НПФ Сбербанка на сегодняшний день пользуются более полутора миллионов россиян, и это число ежегодно растет. Клиент может оформить договор обязательного пенсионного страхования в любом отделении Сбербанка по всей стране. Данные по заключенным договорам заносятся операторами банка в реестр и через определенное время вместе с оригиналами договоров направляются в НПФ Сбербанка.

Ранее процесс оформления договоров не был автоматизирован. Сотрудники НПФ вручную сверяли полученные договоры с реестром, определяя, насколько полно и корректно в нем отражены данные. На ручную верификацию уходило много времени, в процессе возникали ошибки, связанные с человеческим фактором.

После сверки данные о клиенте заносятся в учетную систему, а экземпляр договора – в бумажный архив. При этом отсутствовала возможность оперативного доступа к договорам и поиска нужных данных. Кроме того, всегда существовал риск физической порчи или утраты документов.

ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ

Задачи

- Автоматизация процесса обработки договоров обязательного пенсионного страхования, повышение скорости и качества обработки документов.
- Создание структурированного электронного архива: обеспечение быстрого доступа к договорам, поиск и долговременное хранение документов в электронном хранилище.

Решение

- Система потокового ввода ABBYY FlexiCapture и электронный архив на базе IBM FileNet

Результат

- Время на проверку договоров сократилось в 2 раза;

Требовалось повысить скорость и качество обработки документов, а также создать структурированный электронный архив.

Решение

Для обеспечения ввода документов и данных было выбрано решение ABBYY FlexiCapture, а для организации электронного архива – платформа IBM FileNet. Следует отметить, что решения ABBYY для потокового ввода данных являются корпоративным стандартом для Сбербанка России. ABBYY FlexiCapture отвечает важнейшему требованию заказчика: учитывает все возрастающие объемы документооборота и способно обеспечить обработку 2 млн. страниц документов за квартал.

Для ускорения работы и защиты системы от выхода из строя необходимо было предусмотреть несколько отлаженных линий сканирования. Кроме того, было важно учесть специфику работы операторов: сканирование производится круглосуточно (сотрудники работают посменно), а верификация – в стандартном режиме.

В результате НПФ Сбербанка совместно с ОАО «Сбербанк России», ЗАО «Сбербанк-Технологии», компаниями ABBYY и IBM разработали комплексную систему потокового сканирования и верификации.

Внедрение системы проводилось в два этапа. Первый этап включал в себя разработку технического задания, консультационные услуги и работу по адаптации системы. В рамках второго этапа производилось тестирование и настройка дополнительных функций, после чего система была введена в эксплуатацию.

На НПФ Сбербанка было установлено 2 станции сканирования, 3 сервера приложений и 6 станций обработки. В процессе участвуют 3 верификатора.

Результат

На сегодняшний момент в отделениях Сбербанка в месяц обрабатывается до 50 000 договоров обязательного пенсионного страхования. После внедрения комплексной системы потокового сканирования и верификации время на обработку одного договора сократилось в 2 раза.

Оформленные клиентами договоры из различных отделений Сбербанка поступают в НПФ Сбербанка, где их сканируют. Данные распознаются с помощью решения ABBYY FlexiCapture и автоматически сверяются с реестром договоров. Сотруднику Фонда остается проверить правильность распознавания, после чего скан-образы договоров автоматически экспортируются в электронный архив. Экспорт атрибутов из договора и заполнение карточки договора в архиве также происходит автоматически.

Минимизирован ручной труд, а рутинные операции, которые сотрудники были вынуждены выполнять, упрощены. При реализации проекта были применены инновационные решения. Для ускорения процесса ручной обработки оператором на бланки договоров была нанесена специальная символика, обозначающая место скрепления (по аналогии с местом отреза) и последующее отсечение угла с нанесенным изображением вместе со скобой. В результате операции выполняются быстрее.

Также была применена технология двумерного штрихкодирования DataMatrix для облегчения поиска документов и исключения мошенничества при проверке на целостность документа на этапе верификации.

Благодаря автоматическому распознаванию данных существенно повысилось их качество, сократились ошибки, связанные с человеческим фактором.

В будущем планируется использовать решение ABBYY FlexiCapture при обработке договоров, поступающих от внешних агентов, а также встроить его в учетные системы НПФ Сбербанка, чтобы данные из договоров попадали в них автоматически.

ООО «АБИ»

127273, Россия, Москва, а/я 32
Тел.: +7 (495) 783 3700, факс: +7 (495) 783 2663
Отдел корпоративных проектов:
corporate@abbyy.ru



- Существенно сократилось количество ошибок в полученных данных;
- Работать с данными стало удобнее благодаря возможности поиска необходимой информации в электронном архиве.