

ABBYY® FormReader



Weg frei für Breitband – Telefónica verarbeitet DSL-Anträge mit ABBYY FormReader

Als eines der größten global agierenden Telekommunikationsunternehmen setzt die Telefónica-Gruppe Standards in der Bereitstellung von Breitbandnetzen. Geschwindigkeit ist jedoch nicht nur in der Dienstleistung, sondern auch bei internen Prozessen ein Thema. Mit ABBYY FormReader steht dem Unternehmen nun eine leistungsstarke Client-Server-Anwendung zur Verfügung, mit der auch hochvolumige Formularverarbeitungsprojekte schnell und effektiv durchgeführt werden können.

In Deutschland ist die Telefónica Deutschland einer der führenden – rein IP-basierten – alternativen Netzbetreiber. Als Infrastrukturanbieter positioniert sich das Unternehmen dabei mit VoIP- und DSL-Vorleistungsprodukten auf dem Großhandelsmarkt. Bedingt durch die ehemalige Monopolstellung verfügt die Deutsche Telekom über die sogenannte „Letzte Meile“ des Telekommunikationsnetzes in Deutschland. Dabei handelt es sich um den letzten Abschnitt der Leitung, die zum Hausanschluss führt. Die Deutsche Telekom ist verpflichtet, diese Leitungen auch anderen Anbietern zugänglich zu machen. Dies erfolgt zumeist mittels Kollokation und Miete der kompletten oder teilweisen (Line-Sharing) Anschlussleitung. Beantragt ein Endkunde bei einem Drittanbieter einen DSL-Anschluss im Bereich des Telefónica-Netzes, so ist Telefónica verpflichtet, die Überlassung der Letzten Meile mit der Telekom zu klären.

Große Teile des Schriftverkehrs zwischen Telefónica und Telekom basieren auf Faxformularen. Die Verarbeitung dieser Formulare wurde bisher manuell durchgeführt, doch angesichts des stetig wachsenden Marktanteils war dieser Prozess zu aufwändig und bot zu viel Gelegenheit für Fehler. Auf der Suche nach einer automatisierten Lösung für die Verarbeitung großer Dokumentenmengen trat Telefónica an den Dienstleister ReproZentrum Rosenberger heran. Zuvor hatten die zwei Unternehmen bereits die Implementierung eines Dokumenten Management Systems (DMS) abgeschlossen, und Telefónica erwartete auch beim neuen Projekt eine schnelle Abwicklung. Aufgrund der jahrelangen Zusammenarbeit und guten Erfahrung empfahl ReproZentrum Rosenberger den Einsatz von ABBYY FormReader.

ABBYY FormReader 6.5 Enterprise Edition ist eine genaue, kosteneffektive und einfach zu implementierende Dokumentenverarbeitungslösung für Unternehmen. Das System erfasst und verarbeitet sowohl mehrseitige als auch strukturierte und semi-strukturierte Dokumente ohne vorheriges Sortieren und erkennt Maschinenschrift (OCR), Handschrift (ICR), Markierungszeichen und Auswahlgruppen (OMR) sowie Barcodes (OBR). Die Systemarchitektur beinhaltet verschiedene Workstations, von denen jede eine bestimmte Funktion bei der verteilten Dokumentverarbeitung wahrnimmt: Scannen, Verzeichnisüberwachung, Erkennen, Verifizieren, Validieren, Export & Monitoring. Dank dieser flexiblen Architektur kann FormReader Enterprise Edition an jedes Szenario individuell angepasst werden und mit den Kundenanforderungen jederzeit wachsen. Eine FlexiCapture Option ermöglicht zudem die Verarbeitung semi-strukturierter und unstrukturierter Dokumente wie Rechnungen, auf Vorlagen basierenden Verträgen oder Lieferaufträgen.

Nach einer problemlosen Integration von ABBYY FormReader sollte die automatisierte Erkennung zunächst auf zwei Dokumententypen angewendet werden, die unterschiedlich in ihrem Layout sind. Zudem führt die Übermittlung per Fax zu Abweichungen in Auflösung und Textausrichtung. Um dennoch ein optimales Erkennungsergebnis zu erreichen, erstellte ReproZentrum Rosenberger sogenannte FlexiLayouts. Diese flexiblen Erkennungsvorlagen (Templates) garantieren das bestmögliche Auslesen von Daten aus Dokumenten mit gleichem Inhalt, jedoch unterschiedlichem Aussehen.

Über Telefónica

Telefónica gehört zu den größten rein IP-basierten Netzbetreibern in Deutschland. Das auf Wholesale fokussierte Unternehmen betreibt und vermarktet ein eigenes, hochperformantes Breitbandnetz auf Basis der schnellen Internet-Technologie ADSL2+. Davon profitieren insbesondere Internet Service Provider und Carrier, die in Deutschland mit keinem eigenen Netz präsent sind oder die eine Ergänzung zu ihrem eigenen Netz nutzen wollen. Die hochmoderne Plattform ermöglicht die Realisierung differenzierter konvergenter Endkundenprodukte in den Bereichen Internet-Zugang und Internet-Service wie DSL, Daten, Telefonie, Triple Play oder Video-on-Demand. Telefónica bedient mittlerweile über 30 Internet Service Provider und mehr als 160 nationale Carrier sowie zahlreiche Online-Dienste.

Kontakt Telefónica

Telefónica Deutschland GmbH
Georg-Brauchle-Ring 23-25
D-80992 München
Tel.: 05246-80-1080
Fax: 05246-80-2080
www.telefonica.de

Über ReproZentrum Rosenberger

Das ReproZentrum blickt auf eine mittlerweile 100-jährige Erfahrung in der Archivierung zurück. Begonnen wurde mit der Reprografie über Mikrofilm bis zur heutigen Digitalisierung. Diese Branchenkompetenz macht ReproZentrum zum führenden Komplettendienstleister von digitalen Archivierungslösungen und zum strategischen Partner für den Mittelstand. Beratung, Entwicklung, Systemintegration und Dienstleistungen gehören zum Kerngeschäft im ReproZentrum. Ergänzt wird das Portfolio durch komplementäre Lösungen und Leistungen. ReproZentrum gestaltet die Zusammenarbeit mit Menschen – Kunden, Partnern und Mitarbeitern – so, dass die Zusammenarbeit immer als langfristig, wertsteigernd und gewinnbringend erlebt wird.

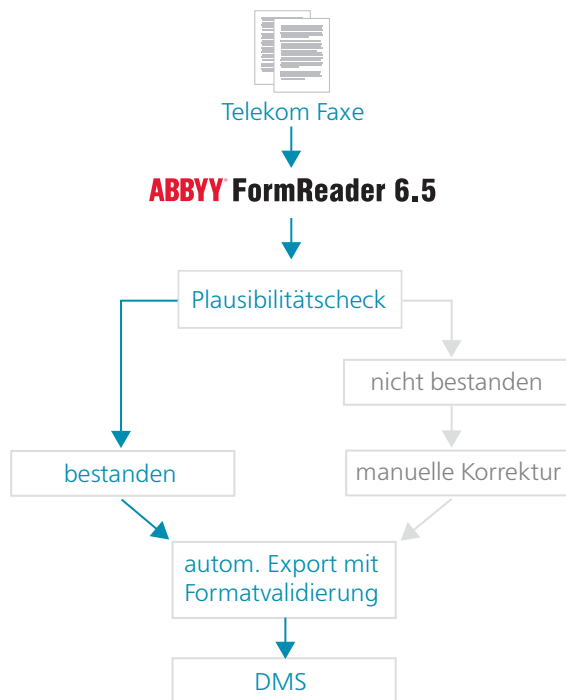
ABBYY® FormReader

Ging man zunächst von ca. 1.200 bis 1.800 Dokumenten pro Tag aus, so zeigte sich bald, dass projektweise der Bedarf auf bis zu 500.000 Seiten pro Monat steigen kann. So wurde die Systeminstallation stufenweise ausgebaut und an die höheren Anforderungen angepasst. Die derzeitige Installation besteht aus 4 Registrationsstationen, 5 Erkennungsstationen, 7 Verifizierungsstationen, 4 Korrekturstationen sowie 3 Exportstationen. Zudem wurden mittlerweile sechs weitere FlexiLayouts erstellt, so dass das System acht unterschiedliche Dokumenttypen der Telekom erkennen und zuordnen kann.

Der Verarbeitungsprozess beginnt mit dem Abholen der Bilddateien auf dem Faxserver. Anschließend liest ABBYY FormReader die Daten aus und übergibt sie einer Plausibilitätsprüfung, Einzelfälle werden zur manuellen Korrektur weitergeleitet. Nach einer Formatvalidierung werden die Daten schließlich an das DMS übergeben. Sowohl die Plausibilitätsprüfung als auch die Formatvalidierung sind von ReproZentrum Rosenberger eigens für das Projekt erstellte Anwendungen. Abschließend werden die Daten exportiert, wobei allen Dateinamen zusätzlich ein Präfix vergeben wird, so dass die einzelnen Dokumenttypen anhand der Benennung identifiziert werden können. Dies gibt zum einen dem DMS eindeutige Anweisungen zum Handling, zum anderen können so Formulare, die nicht zum Prozess gehören, aussortiert werden.

Bei Telefónica zeigt man sich sehr zufrieden mit der Lösung, die schnelle und unkomplizierte Implementierung beeindruckte ebenso wie die Leistungsfähigkeit: „Aufgrund der Flexibilität des Systems konnten unsere spezifischen Anforderungen leicht umgesetzt werden.“, freut sich Roland Raeder, Manager Software Development Fulfillment bei Telefónica, „So können wir nicht nur problemlos das alltägliche Aufkommen verarbeiten, sondern auch schnell und flexibel auf geänderte Prozesse und neue Formate reagieren“.

Auch bei ReproZentrum Rosenberger unterstreicht man den sehr guten Projektabschluss: „Mal wieder konnten wir mit ABBYY-Produkten die Erwartungen des Kunden voll erfüllen“, konstatiert Jörg Herbold, Vertriebs- und Produktmanager für den Bereich Digitale Archivierung und DMS. „ABBYY überzeugte sowohl hinsichtlich Implementierung als auch Erkennungsgenauigkeit – und das bei bestem Preis-Leistungs-Verhältnis.“



Fortsetzung

Über ReproZentrum Rosenberger

Zahlreiche abgeschlossene und laufende Projekte mit zufriedenen Kunden bestätigen das. Sie können sicher sein, dass Ihre vielfältigen Aufträge bei uns in besten Händen sind. Das ReproZentrum ist als erstes Unternehmen dieser Art im deutschsprachigen (!) Raum zertifiziert worden. Durch das Qualitätszertifikat ISO 9001:2000 haben wir uns verpflichtet, personell und organisatorisch alle Voraussetzungen für optimale Beratung und Auftragsdurchführung zu schaffen. Kommen Sie zu uns. Sie sind herzlich eingeladen. Ein Feuerwerk an neuen Optionen und Dienstleistungen erwartet Sie. Das Team vom ReproZentrum freut sich auf Ihre Aufgaben.

Kontakt ReproZentrum Rosenberger

ReproZentrum Rosenberger
GmbH & Co. KG
Ravensberger Str. 7
D – 33602 Bielefeld
Tel. 0521- 5 83 04-0
Fax 0521-5 83 04-20
www.repro-zentrum.de

Über ABBYY

ABBYY ist ein führendes Unternehmen in der Entwicklung von Technologien für Dokumentenerkennung, Dokumentumwandlung, Data Capture und Linguistik. Zum Produktportfolio von ABBYY gehören: FineReader OCR und PDF Transformer – Endanwenderprogramme zur Umwandlung von Dokumenten; Recognition Server – eine serverbasierte Lösung für OCR und PDF-Umwandlung; FlexiCapture und FormReader – Data Capture Programme zur Verarbeitung von Formularen, semi- und unstrukturierten Dokumenten; FineReader Engine SDKs mit dem gesamten Leistungsumfang der ABBYY OCR-Technologien; Lingvo – eine Serie von elektronischen Wörterbüchern.

Mehr Informationen über ABBYY unter
www.ABBYY.com