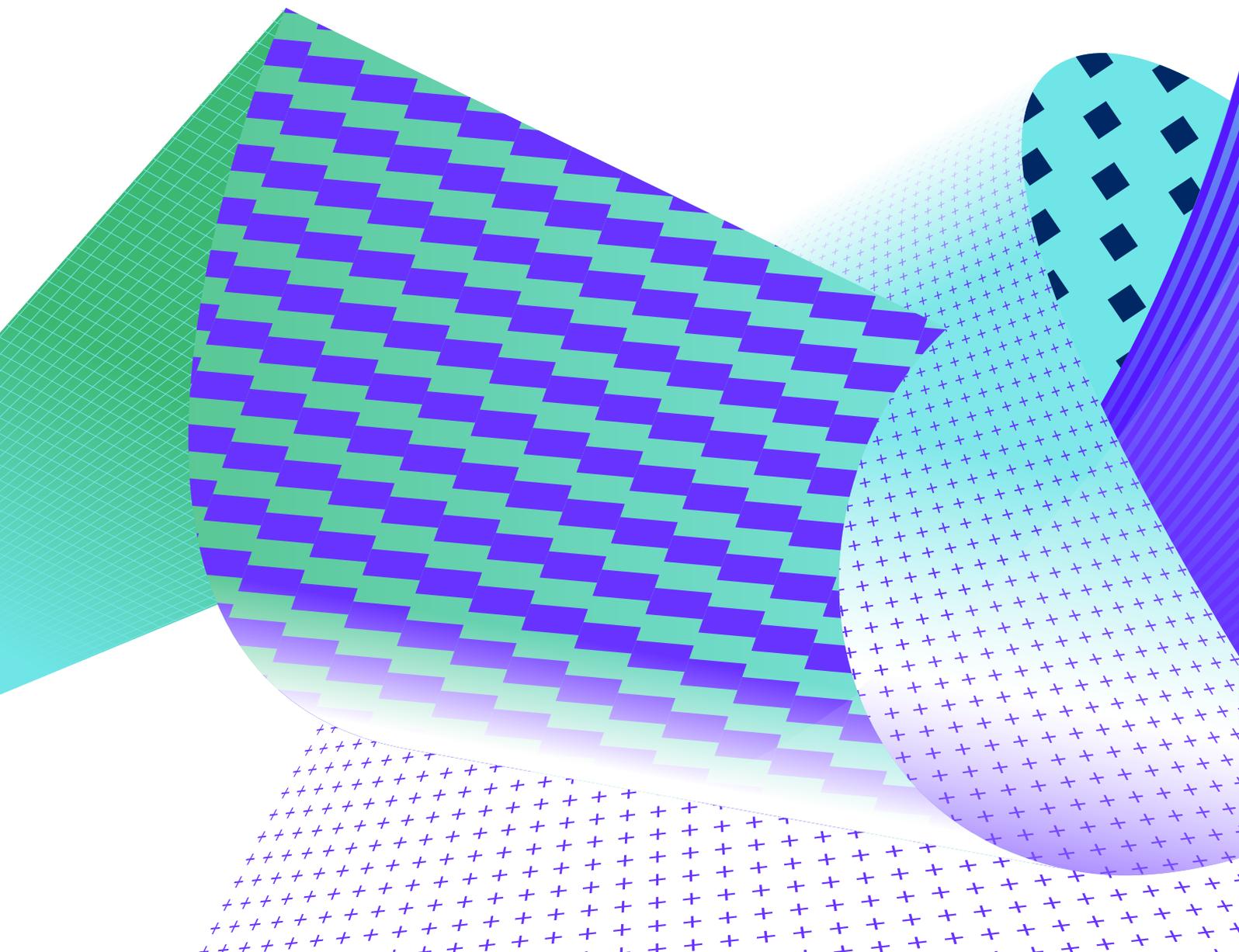


A ABBYY Task Mining em revista

Ligue as interações do utilizador a processos empresariais para obter uma visão de 360 graus das operações e tomar decisões baseadas em dados para uma otimização do processo abrangente.





Compreender a interseção entre os seus funcionários, os processos e os dados é o ponto de partida para a verdadeira transformação empresarial. A capacidade de ligar os pontos entre os dados da tarefa do utilizador, registos do sistema e dados empresariais permite que as organizações reduzam o atrito dos processos, melhorem o serviço ao cliente e acelerem a transformação digital.

A ABBYY Task Mining analisa os dados de interação do utilizador no ambiente de trabalho e liga-os facilmente aos dados do processo prospetados a partir dos dados do evento do sistema, permitindo que veja em que ponto as tarefas repetitivas e ineficientes estão a abrandar os seus processos e que atribua recursos aos locais certos para os resolver.

Como funciona a ABBYY Task Mining?

1

Registo

Recolha distribuída em larga escala de sessões do utilizador ao longo do tempo

- Infraestrutura de recolha de prospeção de tarefas dimensionável e não intrusiva que captura todas as variações da forma como as tarefas são desempenhadas durante um longo período de tempo
- Suporta um elevado número de utilizadores do ambiente de trabalho para indicar variações nos caminhos de interação do utilizador
- Protege informações sensíveis através da aplicação da tecnologia de visão por computador e OCR líder do mercado da ABBYY que remove informações sensíveis e aplica políticas de redação rigorosas

2

Análise

Identifique tarefas, elementos do ecrã, ações e reações

- Identifica automaticamente padrões das interações do utilizador através da recolha de amostras de diversas operações da tarefa a fim de detetar variações na execução da tarefa
- Compreensão mais profunda dos eventos do processo através da penetração nas tarefas
- Alia a interação do utilizador de atividades do ambiente de trabalho e de registos de eventos operacionais da Timeline a uma interface fácil de utilizar, do tipo apontar e clicar, que indica oportunidades de automatização

3

Recomendações

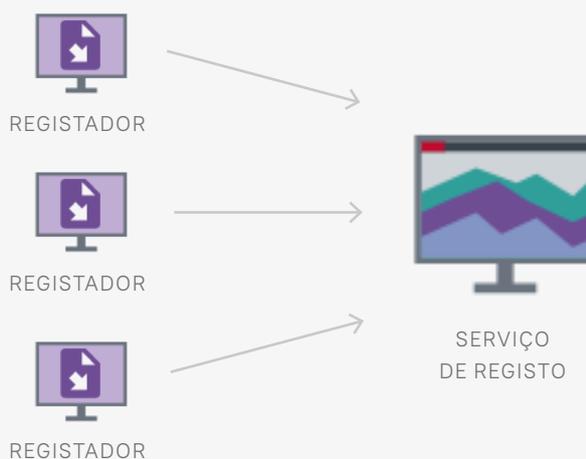
Crie os melhores planos de automatização

- Recomenda possíveis candidatos à automatização de tarefas com base em diferentes critérios, como o tempo que uma tarefa demora a ser efetuada, o número de passos repetitivos na execução da tarefa e a complexidade da execução da tarefa
- Contribui para criar um plano de transformação e dimensionar um processo de automatização de elevado valor na sua empresa

1 Registo

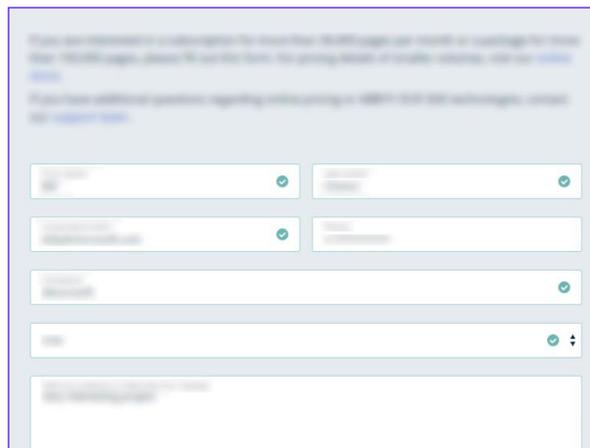
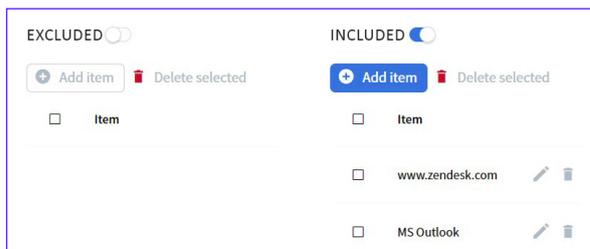
Recolha distribuída em larga escala de sessões do utilizador ao longo do tempo

Recolha registos da interação do utilizador junto de vários utilizadores ao longo do tempo



Mantenha os dados seguros, privados e sem identificação

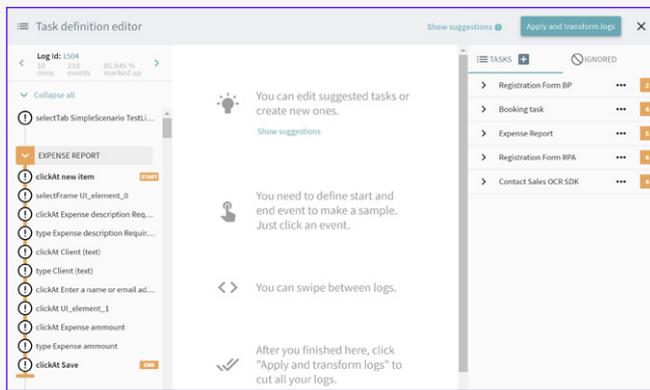
- A segurança dos dados é rigorosamente cumprida
- As aplicações registadas podem ser explicitamente definidas a fim de assegurar o enfoque na recolha
- Excluir – Especificamente excluída
- Incluir – Especificamente incluída
- É fornecida redação de dados para assegurar o cumprimento das regras de segurança dos dados
- A visibilidade de todos os dados pode ser gerida com controlo granular sobre o nível dos dados a redigir para cada projeto de prospeção de tarefas



2 Análise

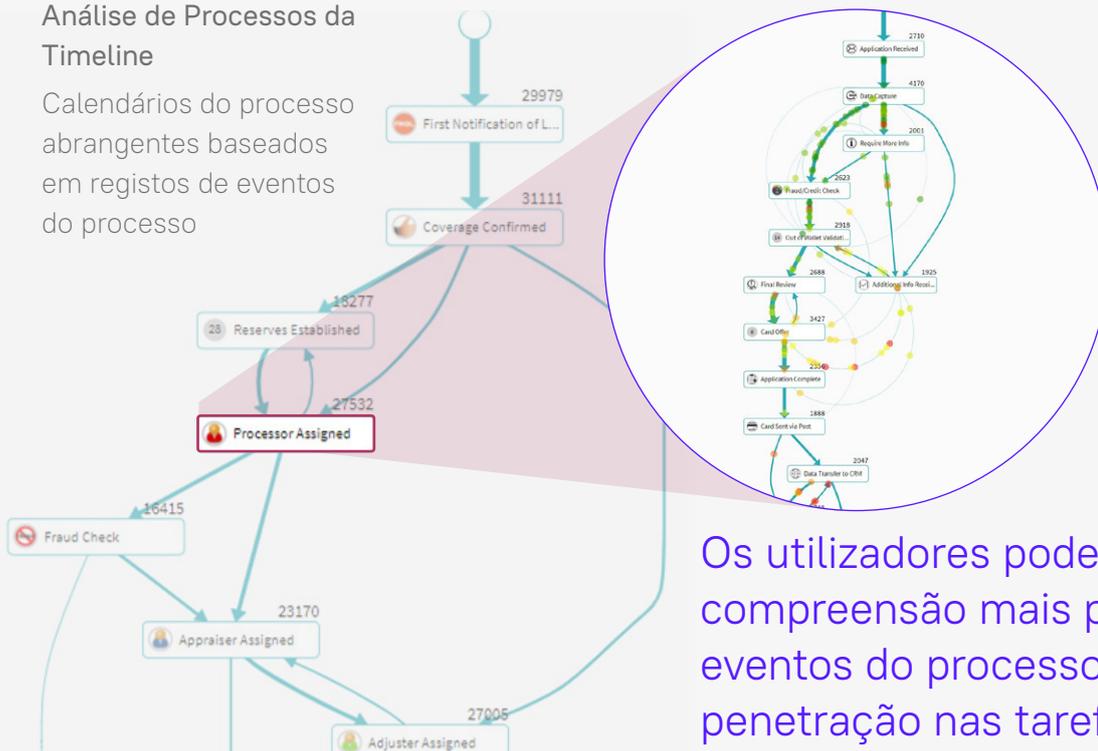
Identifique tarefas, elementos do ecrã, ações e reações

Os dados da interação do utilizador podem ser analisados com ferramentas automáticas e de análise de processos para prospetar todos os tipos de tarefa



Análise de Processos da Timeline

Calendários do processo abrangentes baseados em registos de eventos do processo



Análise da Timeline Task Mining

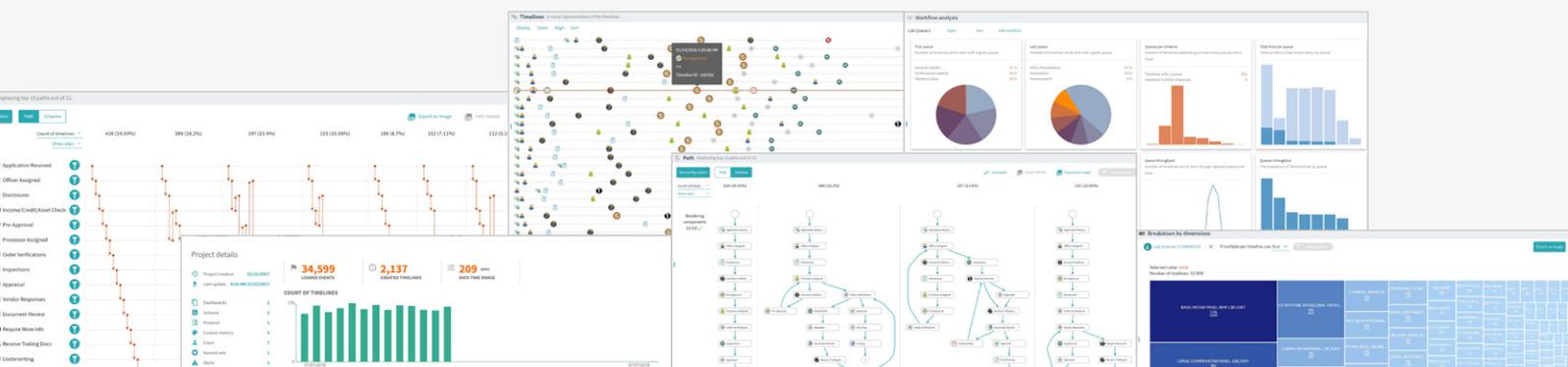
Tipos de tarefas prospetados a partir dos dados da interação do utilizador recolhidos

Os utilizadores podem adquirir uma compreensão mais profunda dos eventos do processo através da penetração nas tarefas

3 Recomendações

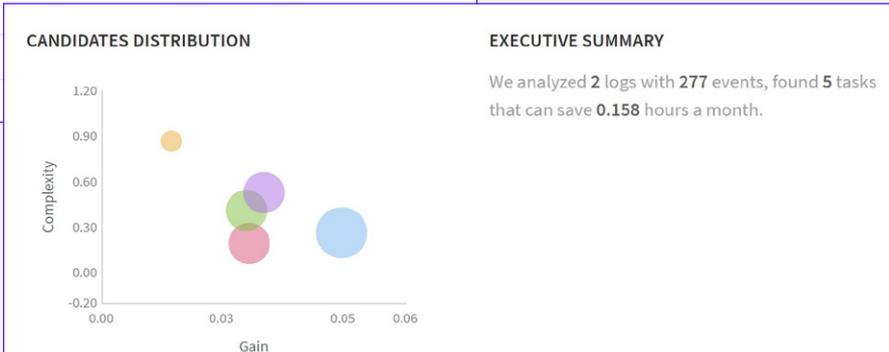
Crie os melhores planos de automatização

A Timeline disponibiliza toda a sua potência para determinar os passos precisos que são necessários para implementar a automatização otimizada de processos



A Timeline analisa automaticamente Tarefas descobertas no que se refere à frequência da ocorrência, complexidade, fiabilidade da aplicação, etc.

AUTOMATION CANDIDATES		Automate		Apply filter			
Filter	Task	Count	Log coverage	Events avg	Complexity	Apps involved	\$ Save
<input checked="" type="checkbox"/>	Booking task	4	14.079 %	10	0.193	39	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Contact Sales OCR SDK	4	20.217 %	14	0.528	56	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Expense Report	5	25.271 %				
<input checked="" type="checkbox"/>	Registration Form BP	2	8.664 %				
<input checked="" type="checkbox"/>	Registration Form RPA	4	17.329 %				



Comece a reinventar a sua organização com a Task Mining, utilizando a mais recente tecnologia de inteligência artificial para identificar e automatizar tarefas repetitivas. Penetre mais profundamente em todo o seu processo graças a mais de 25 ferramentas de Process Intelligence pré-integradas que o ajudam a analisar e monitorizar os processos de forma abrangente.

As capacidades da ABBYY Task Mining tiram partido da extensa carteira de Content Intelligence e Process Intelligence da ABBYY para ligar as interações do utilizador aos processos empresariais, colmatando assim uma importante lacuna entre os eventos do sistema e a compreensão profunda da forma como o trabalho é desempenhado. Obterá assim uma vista unificada de todos os esforços e variações do trabalho necessários para executar todas as tarefas associadas aos processos abrangentes.

Os utilizadores podem facilmente identificar:

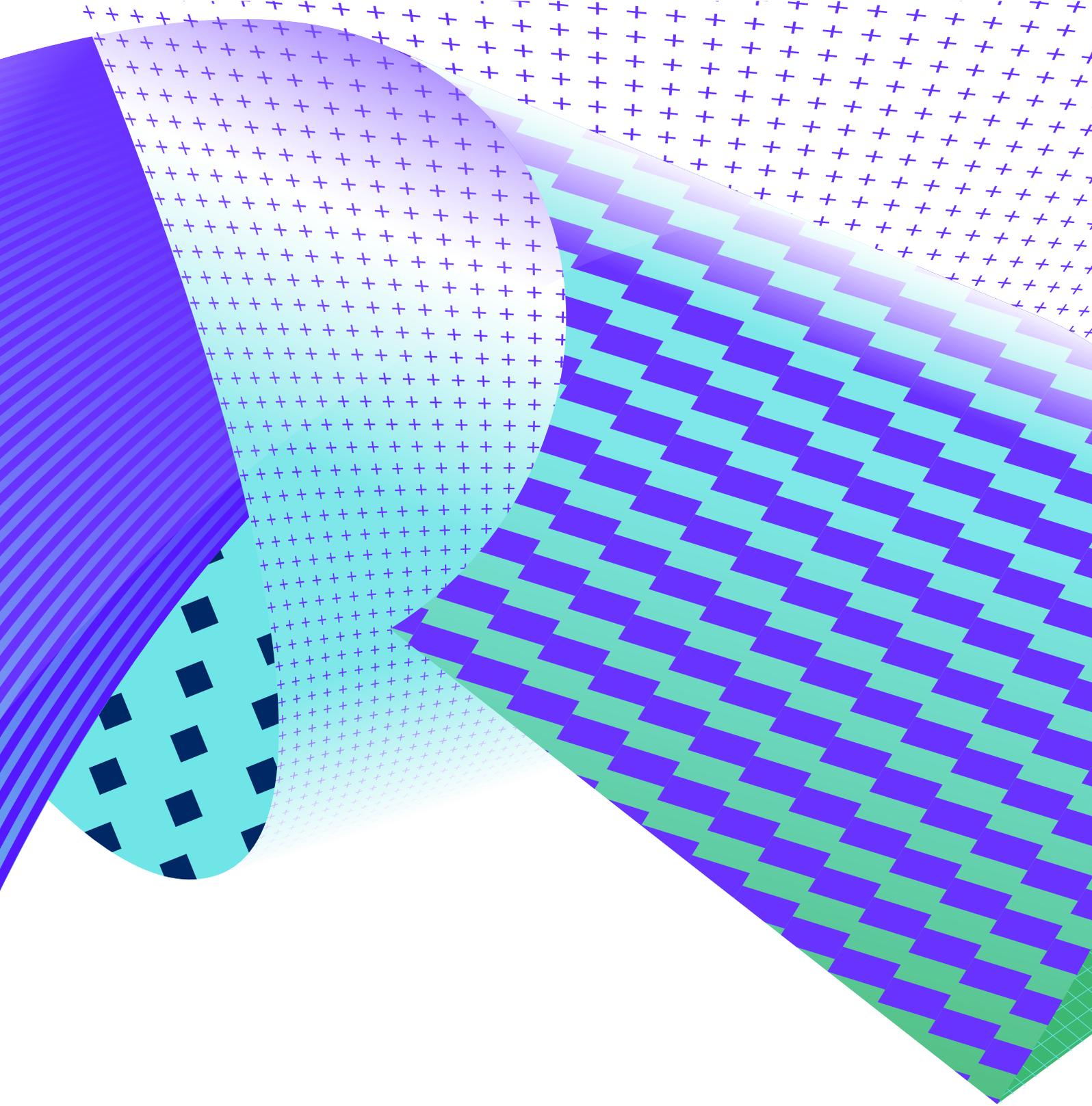
- ✔ Que tarefas vale a pena automatizar
- ✔ Que tarefas podem ser automatizadas
- ✔ De que forma a automatização de tarefas afeta o processo geral
- ✔ Tarefas inúteis ou morosas
- ✔ O melhor conjunto de tarefas necessário para ter o trabalho feito



A ABBYY Process Intelligence permite às empresas que utilizem as informações contidas nos seus sistemas para criar um modelo visual dos seus processos, analisá-los em tempo real para identificar estrangulamentos e prever resultados futuros para facilitar a tomada de decisões.

Ao permitir o acesso aos dados em tempo real sobre a forma exata de como os processos estão a funcionar e os conteúdos que os alimentam, a ABBYY permite-lhe adquirir uma visibilidade abrangente dos processos onde é mais importante: experiência do cliente, vantagem competitiva e conformidade.

[↳ Saiba mais](#)



ABBYY

Para mais informações, visite: www.abby.com/pt

Caso tenha alguma dúvida, contacte o seu representante local da ABBYY na lista presente em www.abby.com/pt/contacts

© ABBYY 2020. ABBYY é uma marca comercial registada da ABBYY Software Ltd. Todos os outros nomes de produtos e marcas comerciais mencionados neste documento pertencem aos respetivos proprietários. #12552

WWW.ABBYY.COM