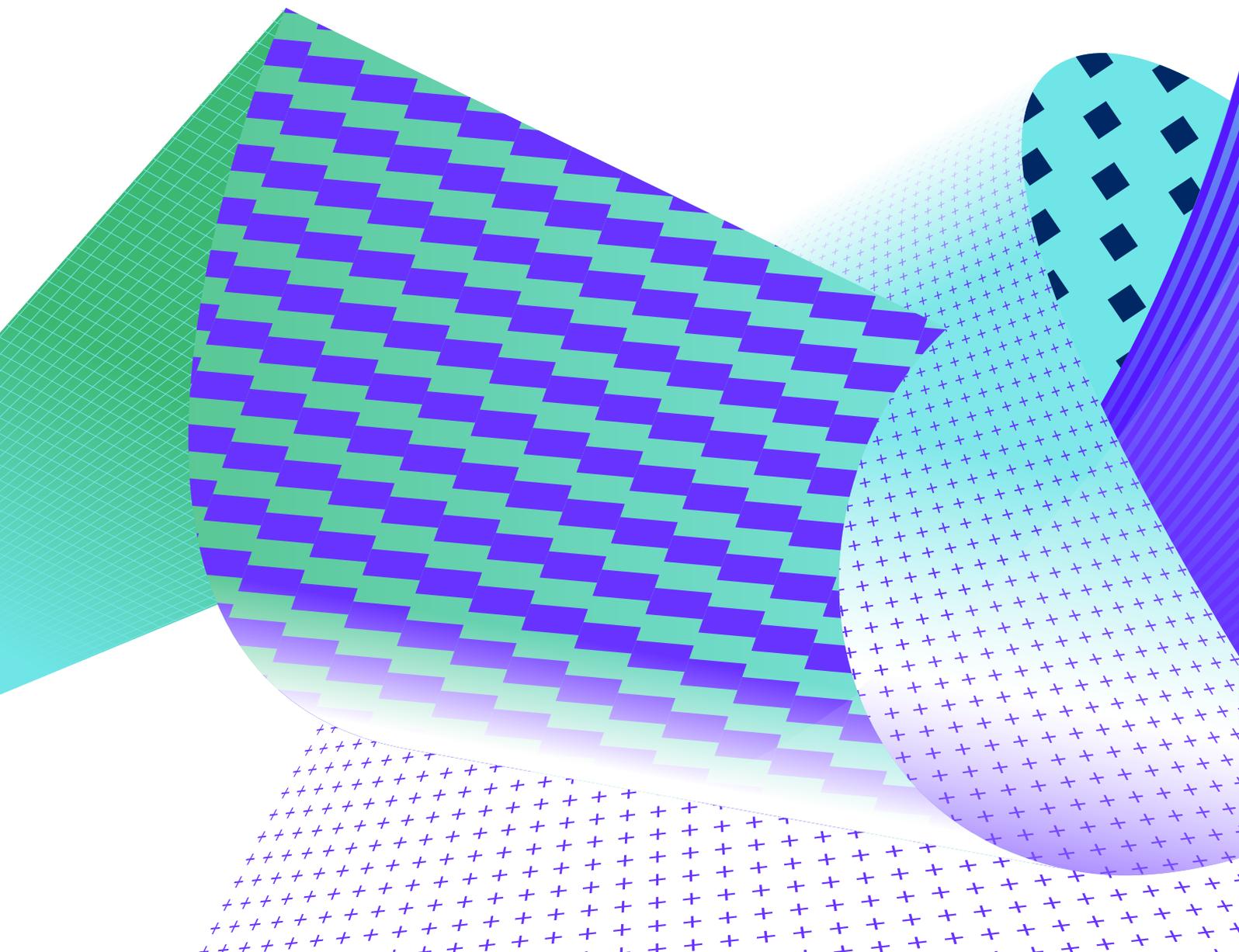


ABBYY Task Mining in sintesi

Collegare le interazioni degli utenti con i processi aziendali per ottenere una visione a 360 gradi delle attività e prendere decisioni dettate dai dati per l'ottimizzazione dei processi end-to-end.





Comprendere l'intersezione tra persone, processi e dati è il punto di partenza per una vera trasformazione aziendale. La capacità di collegare i dati dei task degli utenti, i registri di sistema e i dati aziendali consente alle organizzazioni di ridurre le problematiche nei processi, migliorare il servizio clienti e accelerare la trasformazione digitale.

ABBYY Task Mining analizza i dati di interazione con l'utente sul desktop e li collega perfettamente con i dettagli di processo estratti dai dati degli eventi di sistema, permettendovi di capire dove le attività ripetitive e inefficienti rallentano i processi e assegnare le risorse nei posti giusti per risolverli.

Come funziona ABBYY Task Mining?

1

Registrazione

Raccolta distribuita su larga scala di sessioni utente nel tempo

- Infrastruttura non intrusiva e scalabile di task mining che acquisisce tutte le variazioni di esecuzione dei task in un periodo di tempo prolungato.
- Supporta un gran numero di utenti su desktop per far emergere le variazioni dei percorsi di interazione dell'utente
- Protegge le informazioni sensibili attraverso l'applicazione della tecnologia di Machine Vision e OCR leader di mercato di ABBYY, che rimuove le informazioni sensibili e applica politiche di revisione e censura rigorose

2

Analisi

Identificare task, elementi di schermate, azioni e reazioni

- Identifica automaticamente i modelli delle interazioni dell'utente campionando più attività di task per rilevare le variabilità nell'esecuzione dei task
- Comprensione più approfondita degli eventi di processo attraverso la scomposizione dei task
- Combina l'interazione dell'utente proveniente da attività del desktop e dai registri degli eventi operativi di Timeline con un'interfaccia intuitiva, in stile "point-and-click", che mette in evidenza le opportunità di automazione

3

Raccomandazioni

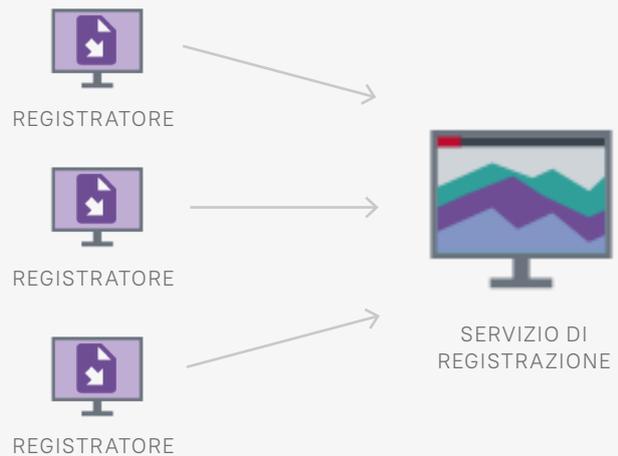
Creare i migliori progetti di automazione

- Raccomanda i possibili candidati per l'automazione dei task in base a diversi criteri, quali la durata di un task, il numero di passi ripetitivi nell'esecuzione dei task e la complessità dell'esecuzione dei task
- Aiuta a costruire un piano di trasformazione e a scalare l'automazione ad alto valore in tutta l'azienda

1 Registrazione

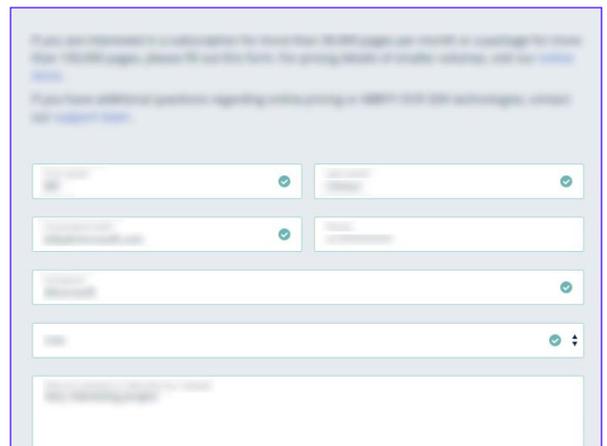
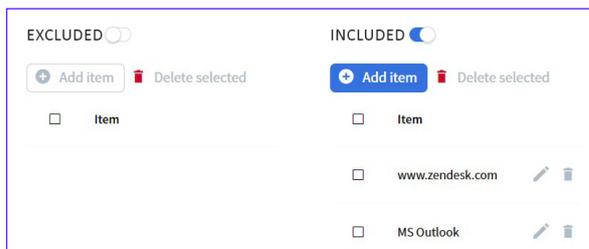
Raccolta distribuita su larga scala di sessioni utente nel tempo

Raccogliere i registri delle interazioni degli utenti da più utenti nel tempo



Mantenere i dati sicuri, privati e de-identificati

- La sicurezza dei dati viene applicata in modo rigoroso
- Le applicazioni registrate possono essere esplicitamente definite per garantire la raccolta dei focus
- Escludere – Esclusioni specifiche
- Includere – Inclusioni specifiche
- La rielaborazione dei dati consente di garantire il rispetto delle norme di sicurezza dei dati
- Tutta la visibilità dei dati può essere gestita con un controllo granulare sul livello di dati da rielaborare per ogni progetto di task mining

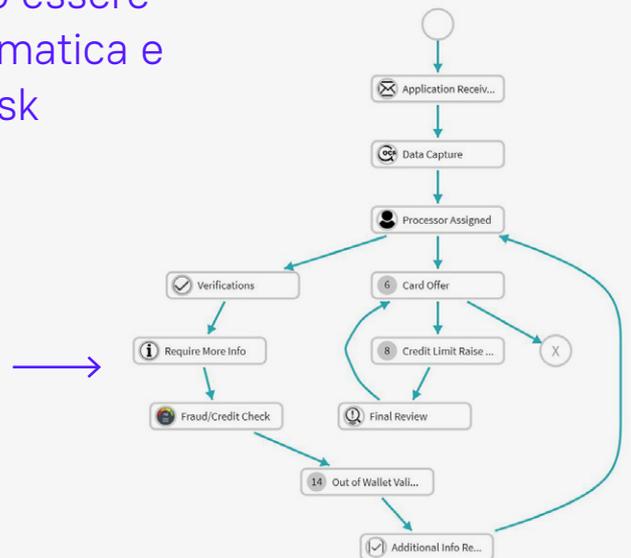
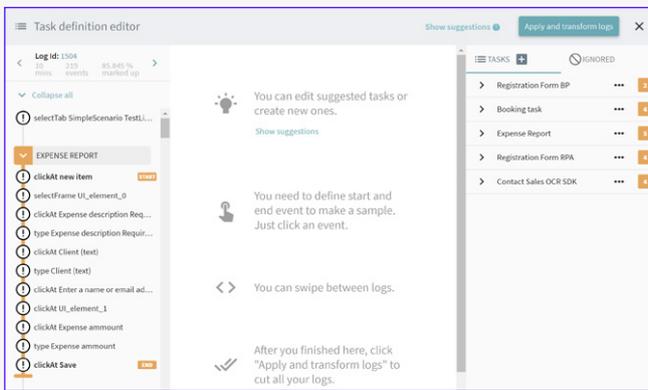


2

Analisi

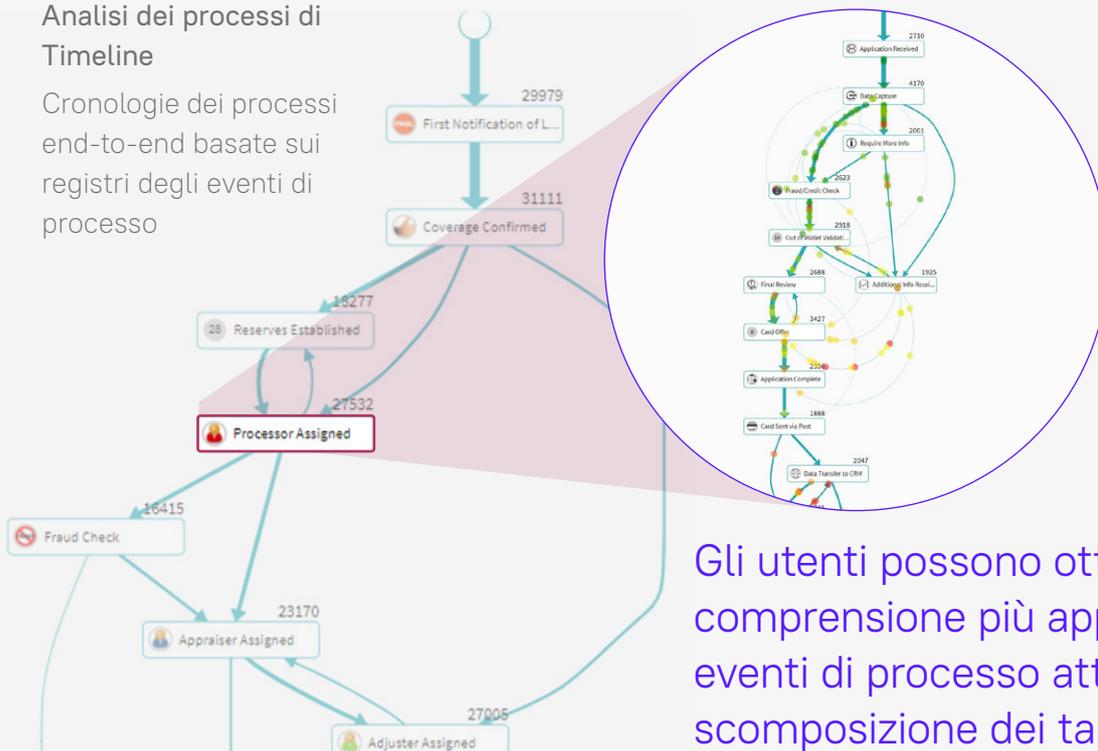
Identificare task, elementi di schermate, azioni e reazioni

I dati di interazione dell'utente possono essere analizzati con strumenti di analisi automatica e di processo per estrarre tutti i tipi di task



Analisi dei processi di Timeline

Cronologie dei processi end-to-end basate sui registri degli eventi di processo



Analisi Task Mining di Timeline

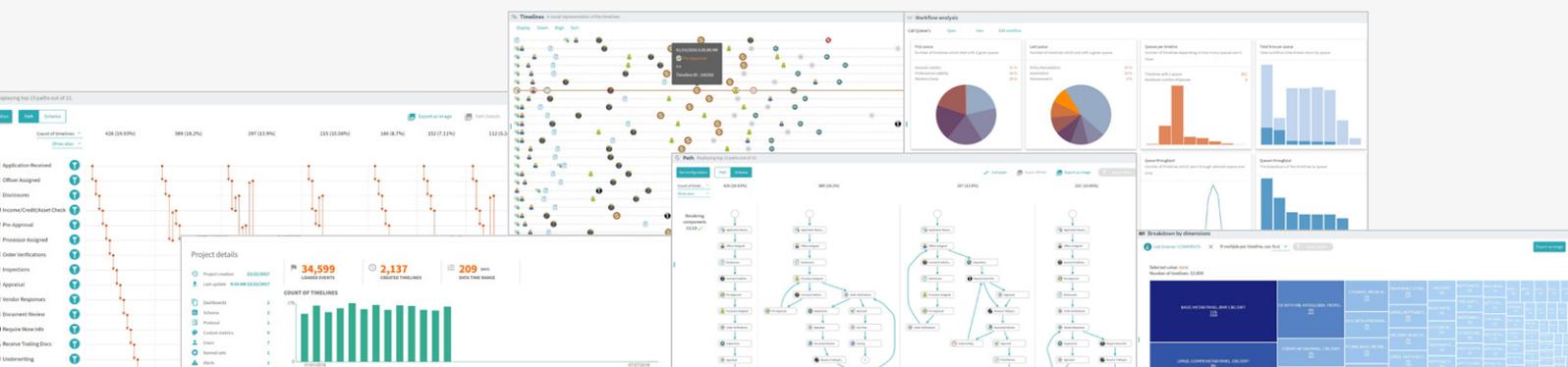
Tipi di attività estratte dai dati di interazione dell'utente raccolti

Gli utenti possono ottenere una comprensione più approfondita degli eventi di processo attraverso la scomposizione dei task

3 Raccomandazioni

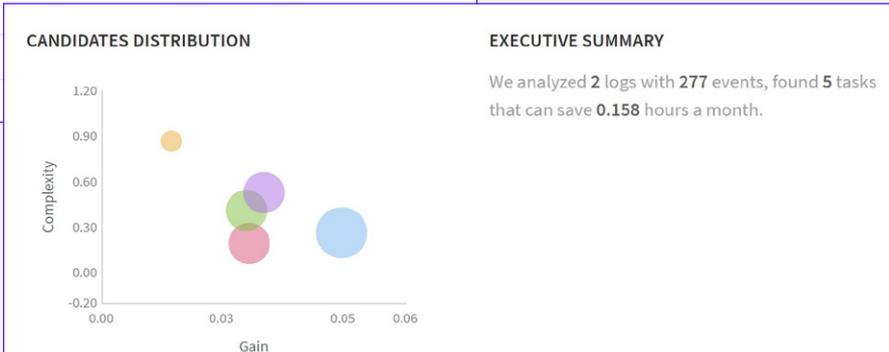
Creare i migliori progetti di automazione

Tutta la potenza di Timeline è disponibile per determinare i precisi passi necessari per implementare un'automazione di processo ottimizzata



Timeline analizza automaticamente i task scoperti per verificare frequenza di occorrenza, complessità, dipendenza dalle applicazioni, ecc.

AUTOMATION CANDIDATES		Automate		Apply filter			
Filter	Task	Count	Log coverage	Events avg	Complexity	Apps involved	\$ Save
<input checked="" type="checkbox"/>	Booking task	4	14.079 %	10	0.193	39	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Contact Sales OCR SDK	4	20.217 %	14	0.528	56	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Expense Report	5	25.271 %				
<input checked="" type="checkbox"/>	Registration Form BP	2	8.664 %				
<input checked="" type="checkbox"/>	Registration Form RPA	4	17.329 %				



Inizia a ripensare la tua organizzazione con Task Mining, utilizzando le più recenti tecnologie di intelligenza artificiale per identificare e automatizzare le attività ripetitive. Esamina in profondità l'intero processo con oltre 25 strumenti di Process Intelligence pre-costruiti che aiutano ad analizzare e monitorare i processi end-to-end.

Le funzionalità di ABBYY Task Mining sfruttano l'ampio portafoglio di Content Intelligence e Process Intelligence di ABBYY per collegare le interazioni degli utenti con i processi aziendali, colmando così un importante divario tra gli eventi di sistema e la comprensione approfondita di come il lavoro viene svolto. Si ottiene in tal modo una visione univoca di tutti gli sforzi e le variazioni di lavoro necessari per completare tutti i task associati ai processi end-to-end.

Gli utenti possono individuare facilmente:

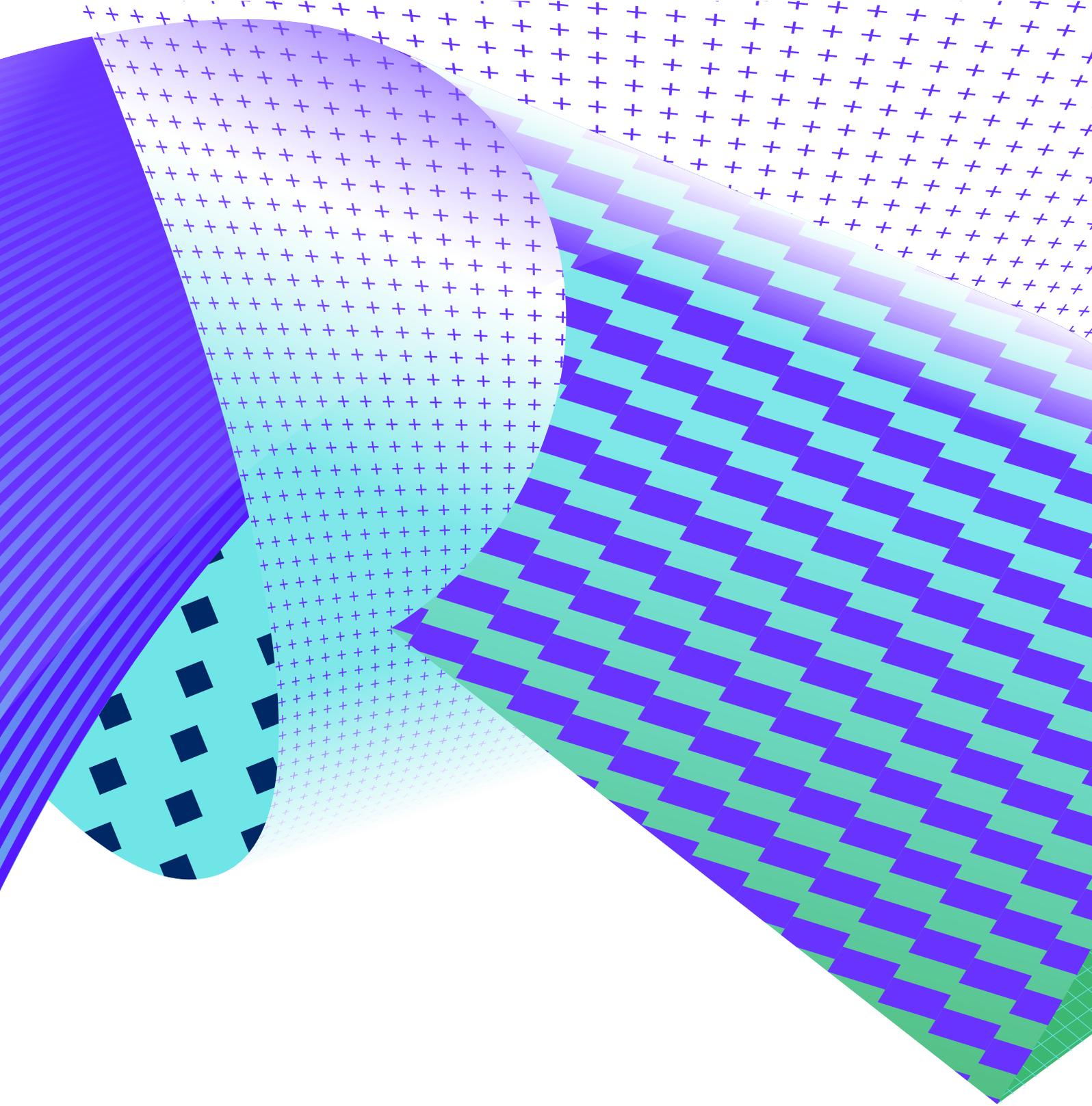
- ✔ i task che vale la pena automatizzare
- ✔ i task che possono essere automatizzati
- ✔ come l'automazione dei task influisce sul processo complessivo
- ✔ i task dispendiosi o che richiedono tempo
- ✔ la migliore serie di task necessari per portare a termine il lavoro



La Process Intelligence di ABBYY consente alle aziende di utilizzare le informazioni presenti nei loro sistemi per creare un modello visivo dei loro processi, analizzarli in tempo reale per identificare colli di bottiglia e prevedere i risultati futuri al fine di agevolare il processo decisionale.

Accedendo in tempo reale a dati che svelano il modo in cui i processi si stanno svolgendo e i contenuti che li alimentano, ABBYY consente di ottenere una visibilità end-to-end nei processi laddove conta di più: esperienza clienti, vantaggio competitivo e compliance.

[↳ Scopri di più](#)



ABBYY

Per ulteriori informazioni, visitare il sito: www.abbyy.com/it

In caso di ulteriori domande, contattare il rappresentante ABBYY di zona consultando l'elenco all'indirizzo www.abbyy.com/it/contacts

© ABBYY 2020. ABBYY è un marchio registrato di ABBYY Software Ltd. Tutti gli altri nomi di prodotto e marchi registrati qui menzionati appartengono ai rispettivi titolari. #12552

WWW.ABBYY.COM