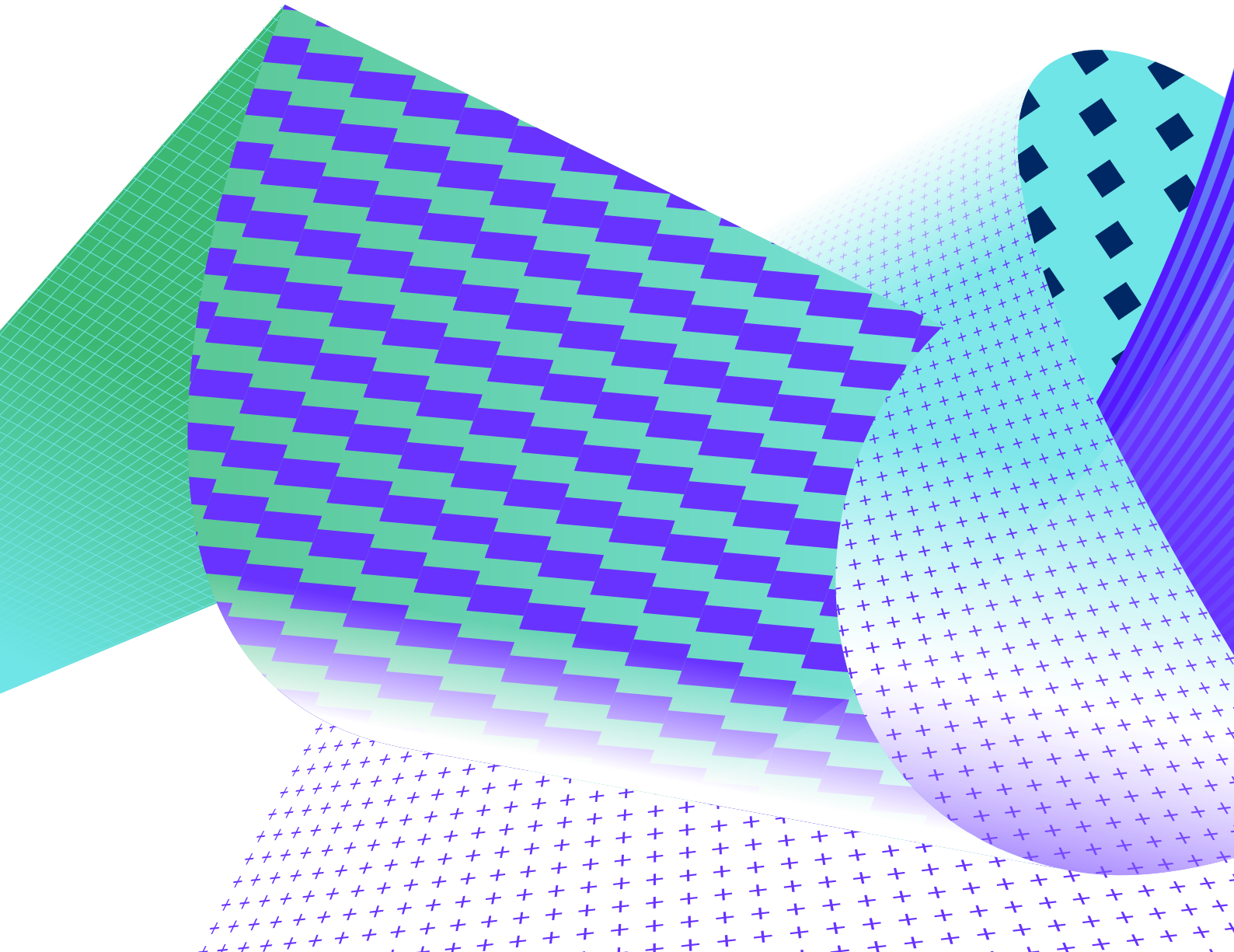
ABBYY

ABBYY Task Mining en un clin d'œil

Connectez les interactions utilisateur à vos processus métier pour obtenir une vision à 360° des opérations, prendre des décisions s'appuyant sur les données et optimiser les processus de bout en bout.



Comprendre où les gens, les processus et les données se rencontrent est le point de départ d'une véritable transformation commerciale. La capacité à faire le lien entre les données des tâches utilisateur, les carnets de bord du système et les données d'entreprise permet aux organisations de réduire les frictions dans les processus, d'améliorer le service client et d'accélérer la transformation numérique.

ABBYY Task Mining analyse les données des interactions utilisateur sur le poste de travail et les associe en toute fluidité aux détails des processus extraits des données événementielles du système. Vous pouvez ainsi repérer où les tâches répétitives et inefficaces ralentissent vos processus et affecter des ressources au bon endroit pour les résoudre.

Comment fonctionne ABBYY Task Mining ?

1

Enregistrement

Collecte répartie à grande échelle des sessions utilisateurs au fil du temps

- Infrastructure de task mining ajustable et non-intrusive qui capture toutes les variations de la façon dont les tâches sont exécutées au cours d'une longue période
- Fonctionne avec un grand nombre d'utilisateurs de postes pour couvrir toutes les variations dans les interactions utilisateur
- Protège les informations sensibles grâce à la technologie ABBYY de vision industrielle et d'OCR, leader sur le marché, qui élimine les informations sensibles et applique une politique rigoureuse de rédaction

2

Analyse

Identifiez les tâches, passez en revue les éléments, les actions et les réactions

- Identifie automatiquement les schémas d'interactions utilisateur en échantillonnant de nombreuses opérations pour repérer les variations dans l'exécution des tâches
- Meilleure compréhension des événements dans les processus par l'étude des tâches
- Associe les interactions utilisateur, tirées des activités effectuées sur ordinateur, aux carnets de bord Timeline grâce à une interface facile à utiliser d'un simple pointer/cliquer qui passe en revue les opportunités d'automatisation

3

Recommandations

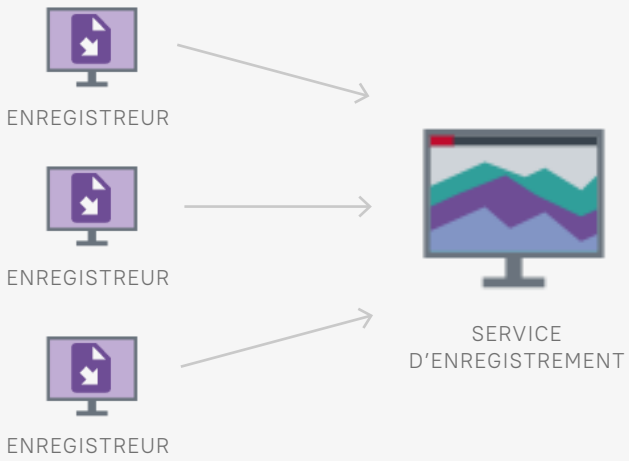
Construisez les meilleurs projets d'automatisation

- Les candidats possibles à l'automatisation des tâches vous sont recommandés en fonction de différents critères tels que le temps nécessaire pour effectuer la tâche, le nombre d'étapes redondantes dans l'exécution de la tâche et la complexité de son exécution
- Cela permet de construire un plan de transformation et de déployer une automatisation génératrice de valeur dans toute votre entreprise

1 Enregistrement

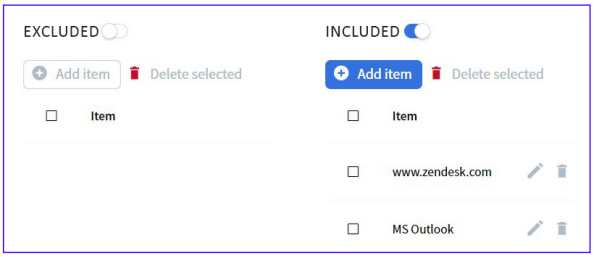
Collecte répartie à grande échelle des sessions utilisateurs au fil du temps

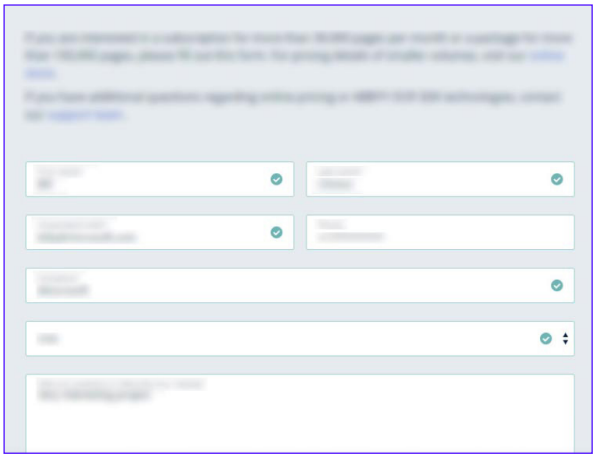
Collectez les journaux d'interactions utilisateur de nombreux utilisateurs au fil du temps



Garantissez la sécurité de vos données, leur caractère privé et anonyme

- La sécurité des données est strictement respectée
- Les demandes enregistrées peuvent être clairement définies pour garantir une collecte ciblée
- Exclure – spécifiquement exclu
- Inclure – spécifiquement inclus
- Le retrait de données est possible pour garantir la conformité avec les règles de sécurité des données
- La visibilité des données peut être gérée avec un contrôle granulaire de la quantité de données à retirer pour chaque projet de task mining

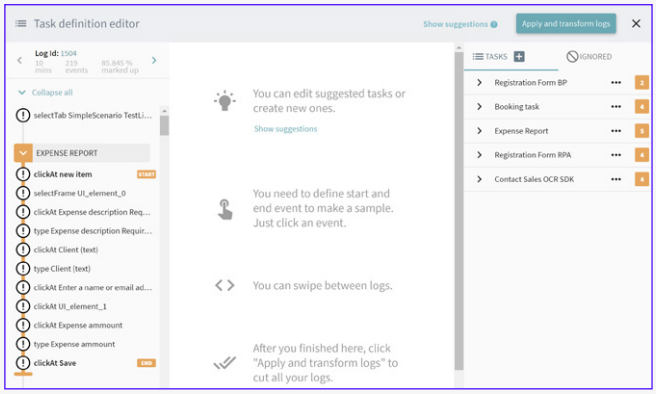


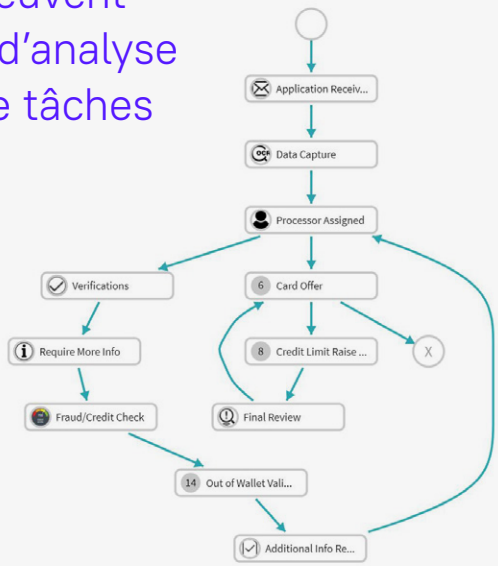


2 Analyse

Identifiez les tâches, passez en revue les éléments, les actions et les réactions

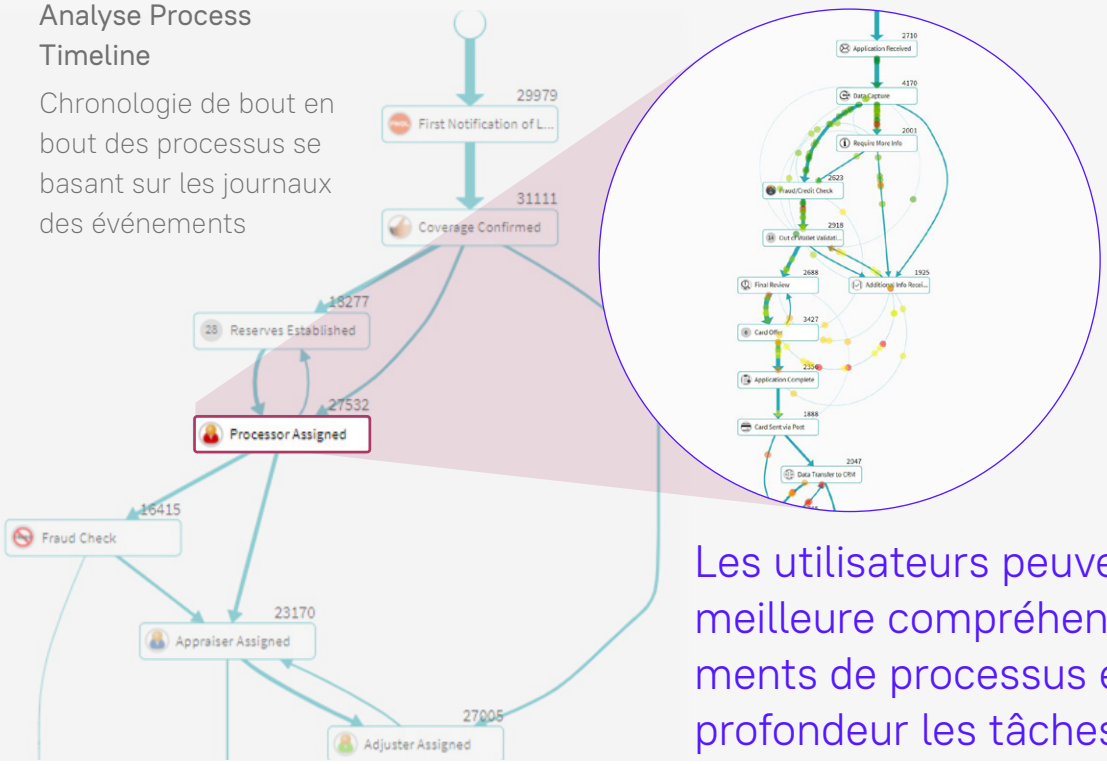
Les données sur les interactions utilisateur peuvent être analysées avec des outils automatiques d'analyse des processus afin d'étudier tous les types de tâches





Analyse Process Timeline

Chronologie de bout en bout des processus se basant sur les journaux des événements



Analyse Timeline Task Mining

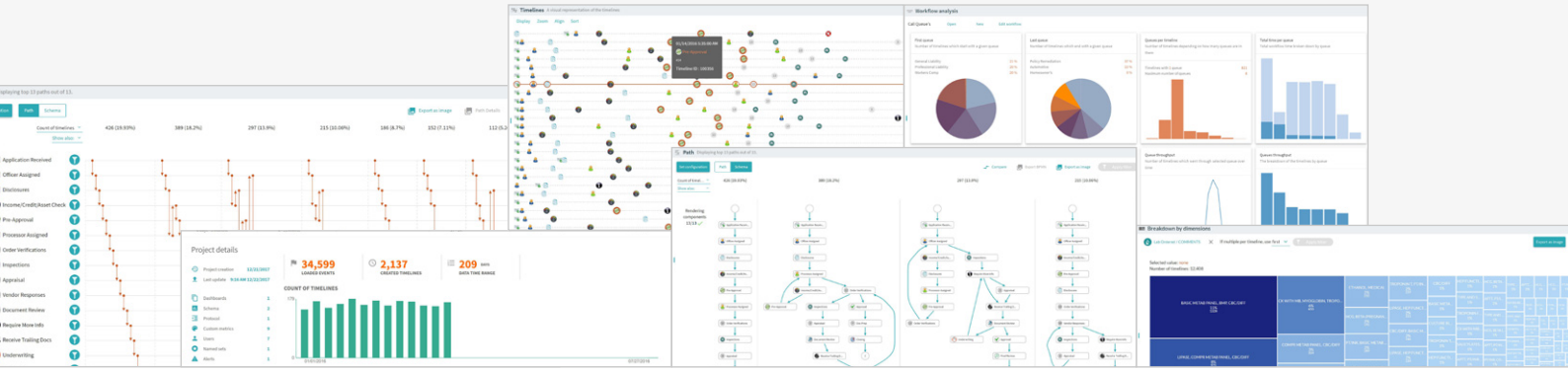
Les types de tâches sont extraits des données collectées sur les interactions utilisateur

Les utilisateurs peuvent avoir une meilleure compréhension des événements de processus en étudiant en profondeur les tâches

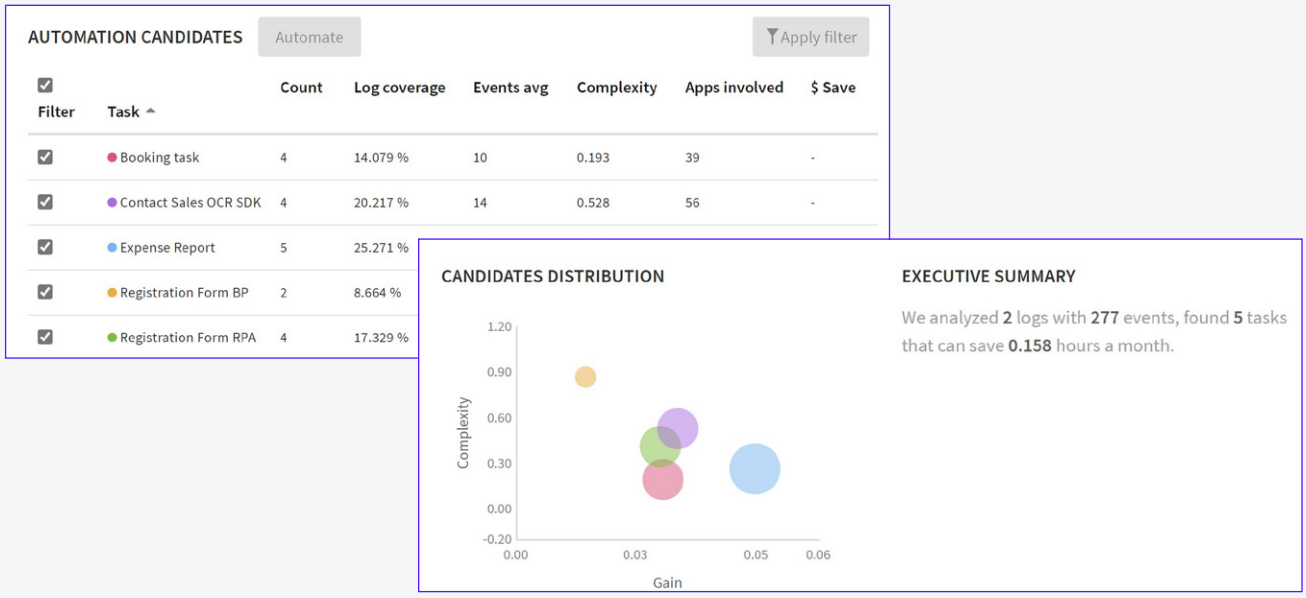
3 Recommandations

Construisez les meilleurs projets d'automatisation

Toute la puissance de Timeline est à votre disposition pour déterminer les étapes précises nécessaires pour déployer une automatisation optimisée des processus



Timeline analyse automatiquement les tâches découvertes, la fréquence de leur occurrence, leur complexité, leur dépendance aux applis, etc.



Commencez à réimaginer votre organisation grâce au Task Mining, qui utilise les technologies d'intelligence artificielle les plus récentes pour repérer et automatiser les tâches répétitives. Plongez plus en profondeur dans vos processus grâce à plus de 25 outils de Process Intelligence pré-intégrés qui vous aideront à analyser et à suivre vos processus de bout en bout.

Les compétences d'ABBYY Task Mining viennent optimiser le vaste portefeuille de produits ABBYY de Content et de Process Intelligence. Elles font le lien entre les interactions utilisateur et les processus métier, comblant ainsi un écart important entre les événements dans vos systèmes et la compréhension détaillée de la façon dont le travail est effectué. Vous obtenez une vue unique et unifiée de tous les efforts et de toutes les variations du travail, nécessaires pour effectuer toutes les tâches liées à vos processus.

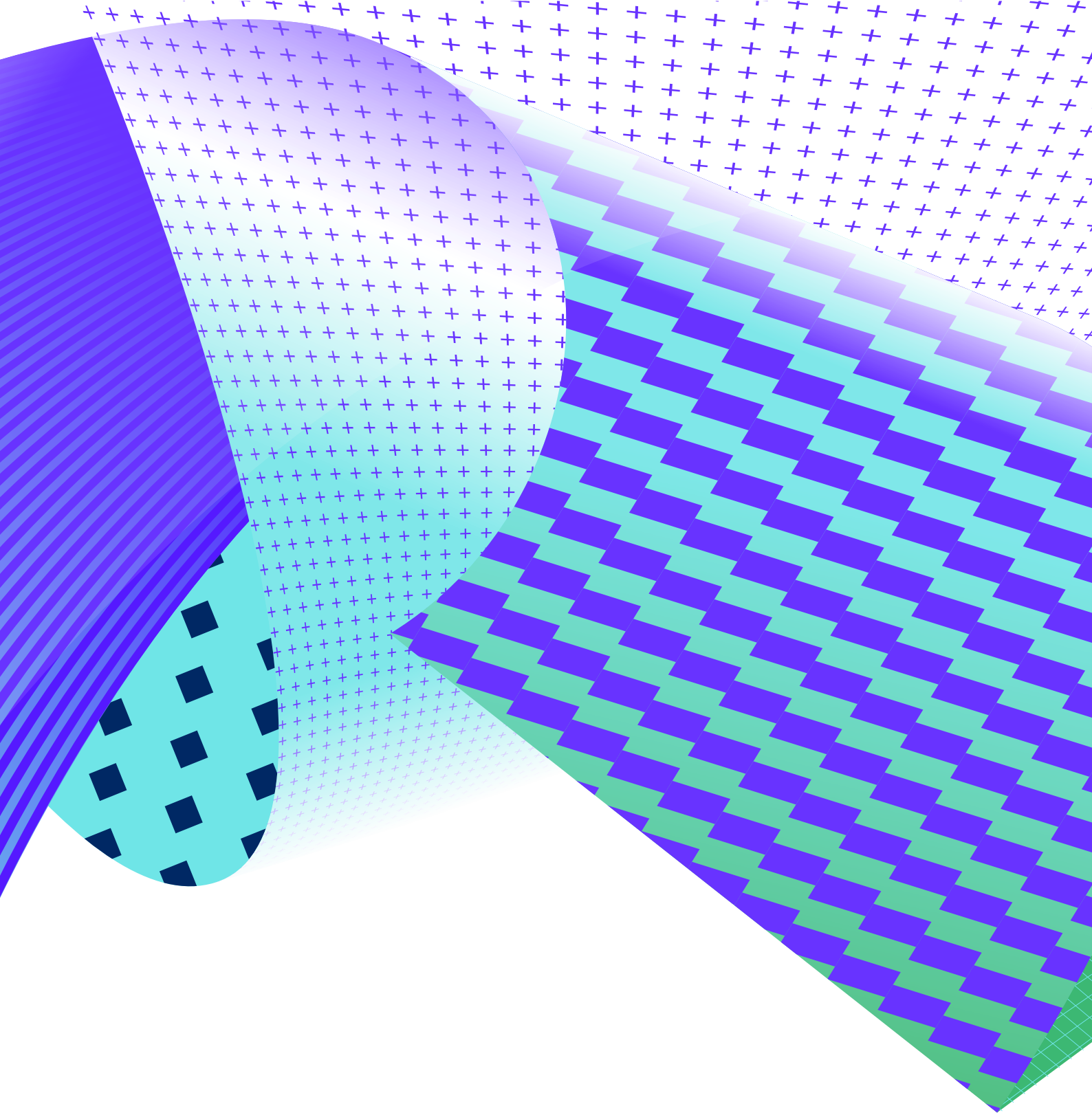
Les utilisateurs peuvent facilement identifier :

- Quelles tâches méritent d'être automatisées
- Quelles tâches peuvent être automatisées
- Comment l'automatisation des tâches impacte l'ensemble du processus
- Les tâches inutiles ou chronophages
- Le meilleur ensemble de tâches nécessaire pour effectuer le travail

La Process Intelligence d'ABBYY permet aux entreprises d'utiliser les informations contenues dans leurs systèmes pour créer un modèle visuel de leurs processus et les analyser en temps réel, afin d'identifier les goulots d'étranglement, de prévoir les futurs résultats et de faciliter la prise de décision.

En ayant accès en temps réel aux données sur la façon exacte dont les processus fonctionnent et sur le contenu qui les alimente, ABBYY vous permet d'obtenir une vision de bout en bout de vos processus où cela compte le plus : expérience client, avantage concurrentiel et conformité.

En savoir plus



ABBYY

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.abbyy.com/fr
Si vous avez d'autres questions, contactez votre représentant local ABBYY. Vous en trouverez la liste sous www.abbyy.com/fr/contacts

© ABBYY 2020. ABBYY est une marque déposée d'ABBYY Software Ltd. Tous les autres noms de produits ou de marques mentionnés ici sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. #12552

WWW.ABBYY.COM