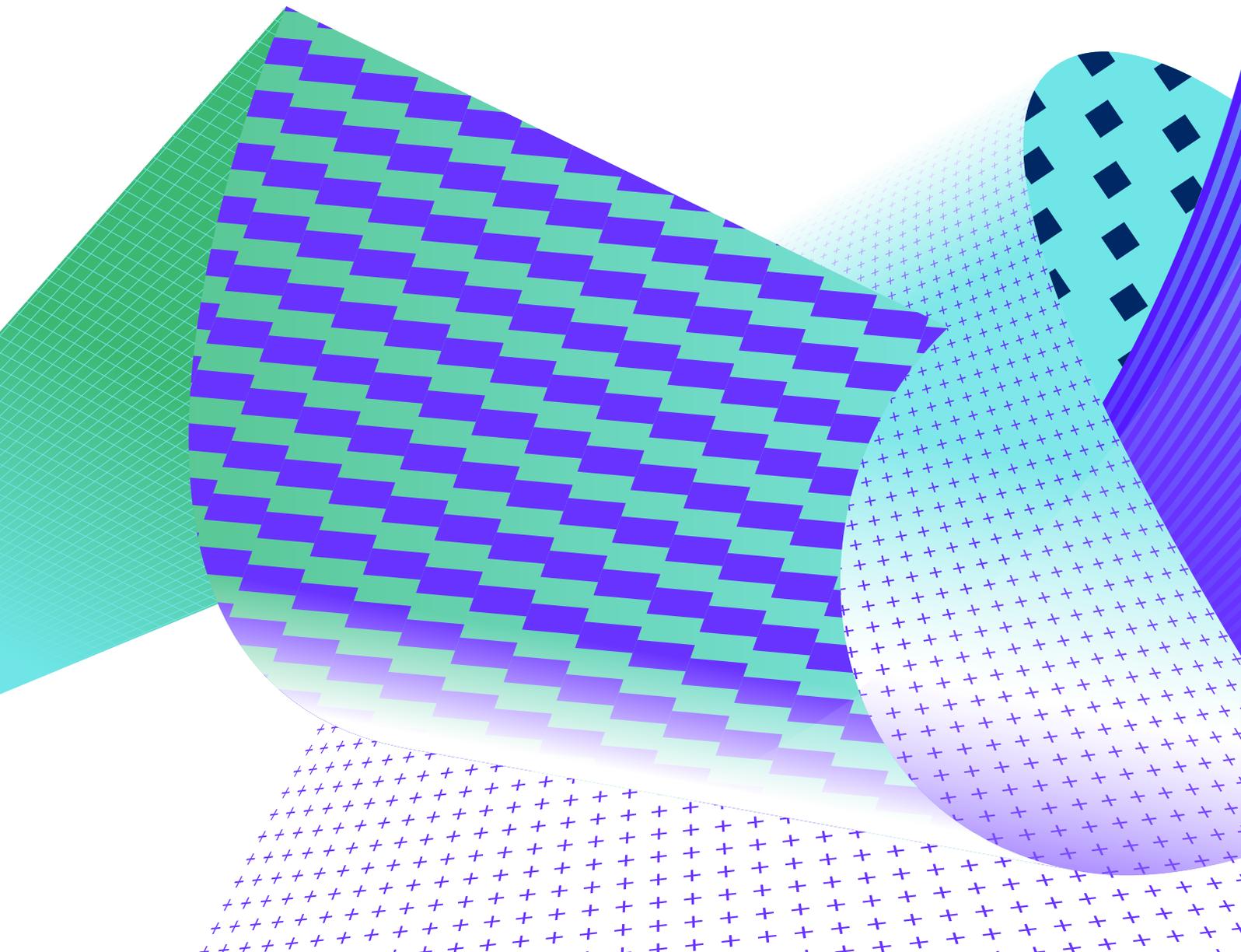


Resumen de ABBYY Task Mining

Conecte las interacciones del usuario con los procesos empresariales para obtener una visión integral de las operaciones y tome decisiones basadas en datos para una optimización integral de los procesos.





Comprender la interacción entre la personas, procesos y datos es el punto de partida para una auténtica transformación empresarial. La capacidad de conectar los puntos entre los datos de tareas de usuarios, registros del sistema y datos empresariales permite a las empresas reducir las fricciones de los procesos, mejorar el servicio al cliente y acelerar la transformación digital.

ABBYY Task Mining analiza los datos de interacción de los usuarios de escritorio y los vincula a la perfección con los detalles del proceso extraídos de los datos de eventos de los sistemas para que usted pueda ver en qué punto las tareas repetitivas e ineficientes ralentizan sus procesos y enfocar los recursos en los puntos adecuados para resolverlos.

¿Cómo funciona ABBYY Task Mining?

1

Grabación

Recopilación distribuida a gran escala y a largo plazo de las sesiones de usuario

- Infraestructura de recopilación de tareas escalable y no intrusiva que captura todas las variaciones sobre cómo se realizan las tareas a lo largo de un período de tiempo prolongado
- Admite una gran cantidad de usuarios de escritorio para mostrar variaciones en las rutas de interacción del usuario
- Protege la información confidencial con la aplicación de la tecnología líder del mercado de visión artificial y OCR de ABBYY, la cual suprime la información confidencial y aplica unas políticas rigurosas de redacción

2

Análisis

Identifique tareas, elementos de pantalla, acciones y reacciones

- Identifica automáticamente los patrones de interacciones del usuario mediante el muestreo de múltiples operaciones de tareas para detectar variabilidades en su ejecución
- Mejor comprensión de los eventos de los procesos al profundizar en las tareas
- Combina la interacción del usuario desde las actividades de escritorio y los registros de eventos operativos de la línea de tiempo con una interfaz sencilla y fácil de usar que desvela oportunidades de automatización

3

Recomendaciones

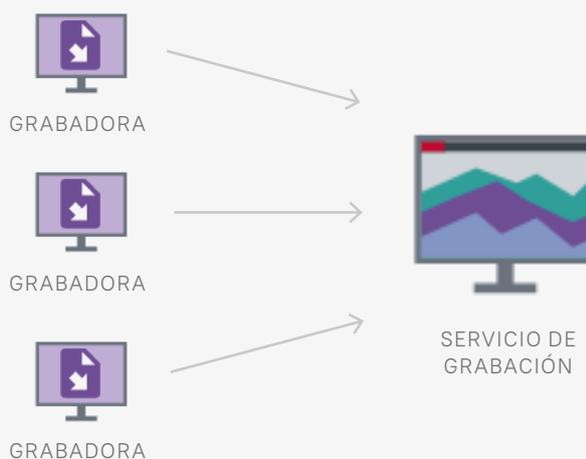
Cree los mejores modelos de automatización

- Recomienda posibles candidatos para automatizar tareas en función de diferentes criterios, como el tiempo que se demora una tarea, el número de pasos repetitivos para ejecutarla y la complejidad de su ejecución
- Ayuda a crear un plan de transformación y a escalar la automatización de valor en toda su empresa

1 Grabación

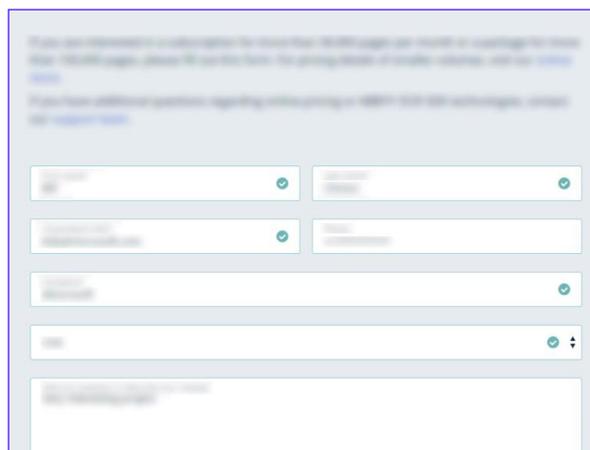
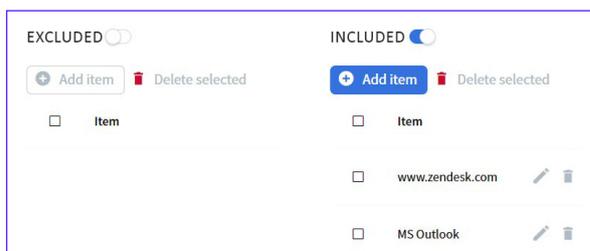
Recopilación distribuida a gran escala y a largo plazo de las sesiones de usuario

Recopile registros de interacción de múltiples usuarios a largo plazo



Mantenga los datos seguros, confidenciales y sin identificar

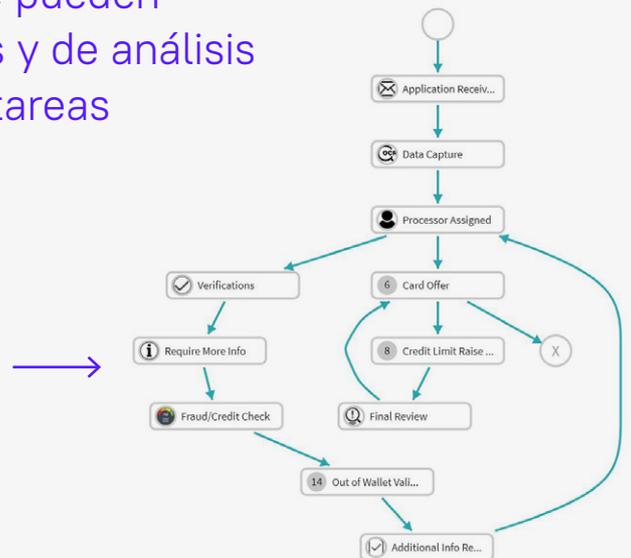
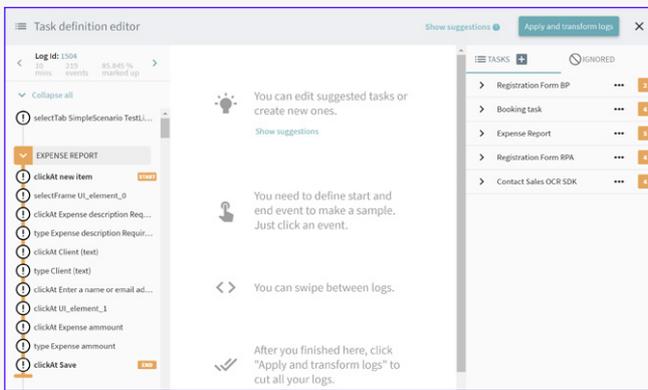
- La seguridad de los datos se aplica estrictamente
- Las aplicaciones grabadas se pueden definir de forma explícita para garantizar una recopilación focalizada
- Excluir: específicamente excluida
- Incluir: específicamente incluida
- Se ofrece la redacción de datos para garantizar la conformidad con las reglas relativas a la seguridad de los datos
- Es posible gestionar toda la visibilidad de los datos con un control granular sobre el nivel de datos a redactar para cada proyecto de minería de tareas



2 Análisis

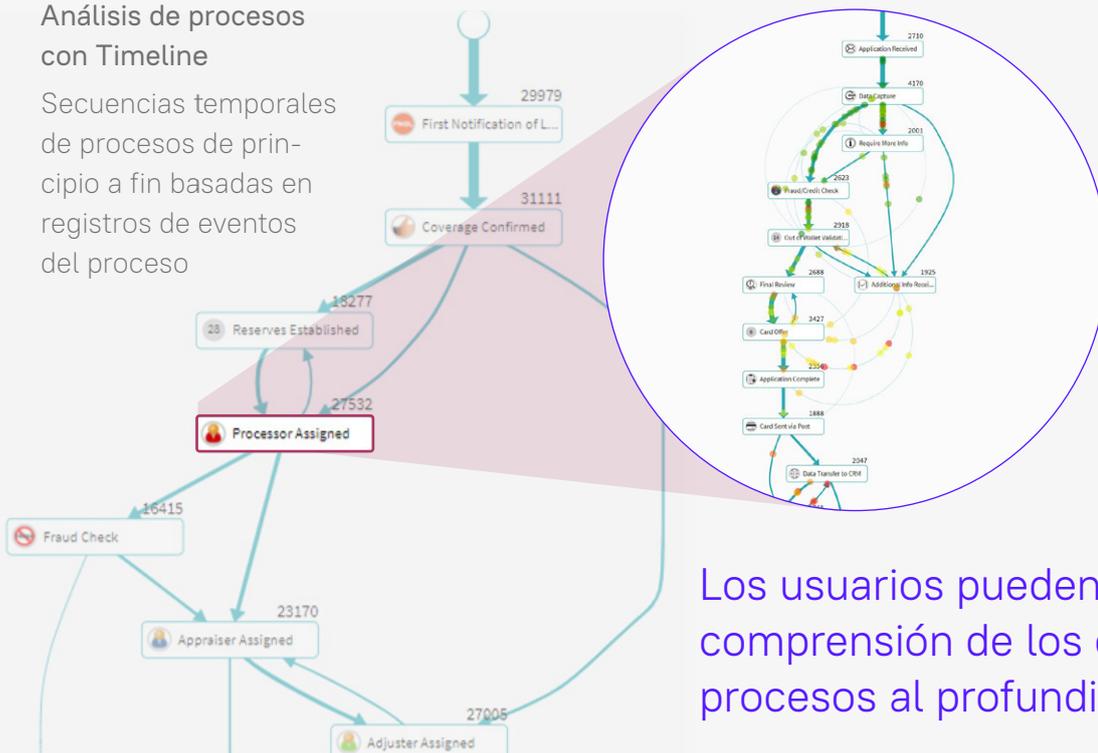
Identifique tareas, elementos de pantalla, acciones y reacciones

Los datos de interacción del usuario se pueden analizar con herramientas automáticas y de análisis de procesos para extraer todo tipo de tareas



Análisis de procesos con Timeline

Secuencias temporales de procesos de principio a fin basadas en registros de eventos del proceso



Análisis de la minería de tareas con Timeline

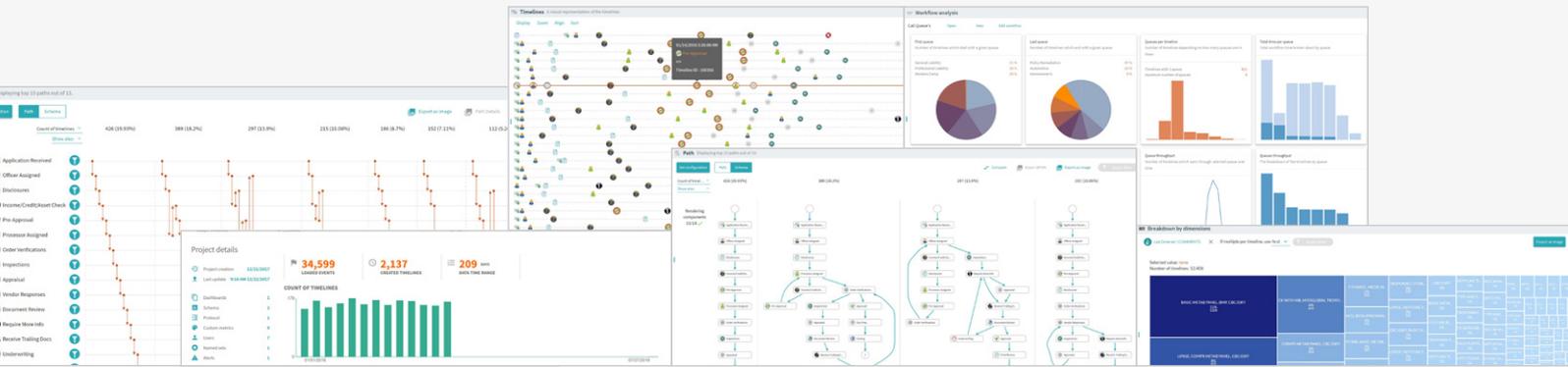
Tipos de tareas extraídas a partir de los datos de interacción recopilados del usuario

Los usuarios pueden tener una mejor comprensión de los eventos de los procesos al profundizar en las tareas

3 Recomendaciones

Cree los mejores modelos de automatización

Se puede utilizar toda la capacidad de Timeline para determinar los pasos exactamente necesarios para implantar una automatización optimizada de los procesos



Timeline analiza automáticamente las tareas realizadas para determinar la frecuencia de incidencia, la complejidad, la dependencia de la aplicación, etc.

AUTOMATION CANDIDATES							
Automate							
Apply filter							
Filter	Task	Count	Log coverage	Events avg	Complexity	Apps involved	\$ Save
<input checked="" type="checkbox"/>	Booking task	4	14.079 %	10	0.193	39	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Contact Sales OCR SDK	4	20.217 %	14	0.528	56	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Expense Report	5	25.271 %				
<input checked="" type="checkbox"/>	Registration Form BP	2	8.664 %				
<input checked="" type="checkbox"/>	Registration Form RPA	4	17.329 %				



Empiece a reinventar su organización con Task Mining utilizando la tecnología de inteligencia artificial más moderna para identificar y automatizar las tareas repetitivas. Profundice en todos sus procesos con más de 25 herramientas prediseñadas de Process Intelligence que le ayudarán a analizar y supervisar los procesos de principio a fin.

Las capacidades de ABBYY Task Mining aprovechan el amplio repertorio de Content Intelligence y Process Intelligence de ABBYY para conectar las interacciones del usuario con los procesos empresariales y llenar así el vacío entre los eventos del sistema y la comprensión profunda de cómo se realiza el trabajo. Obtendrá una visión única y unificada de todos los esfuerzos y variaciones de trabajo necesarios para completar todas las tareas relativas a los procesos de principio a fin.

Los usuarios podrán identificar con facilidad:

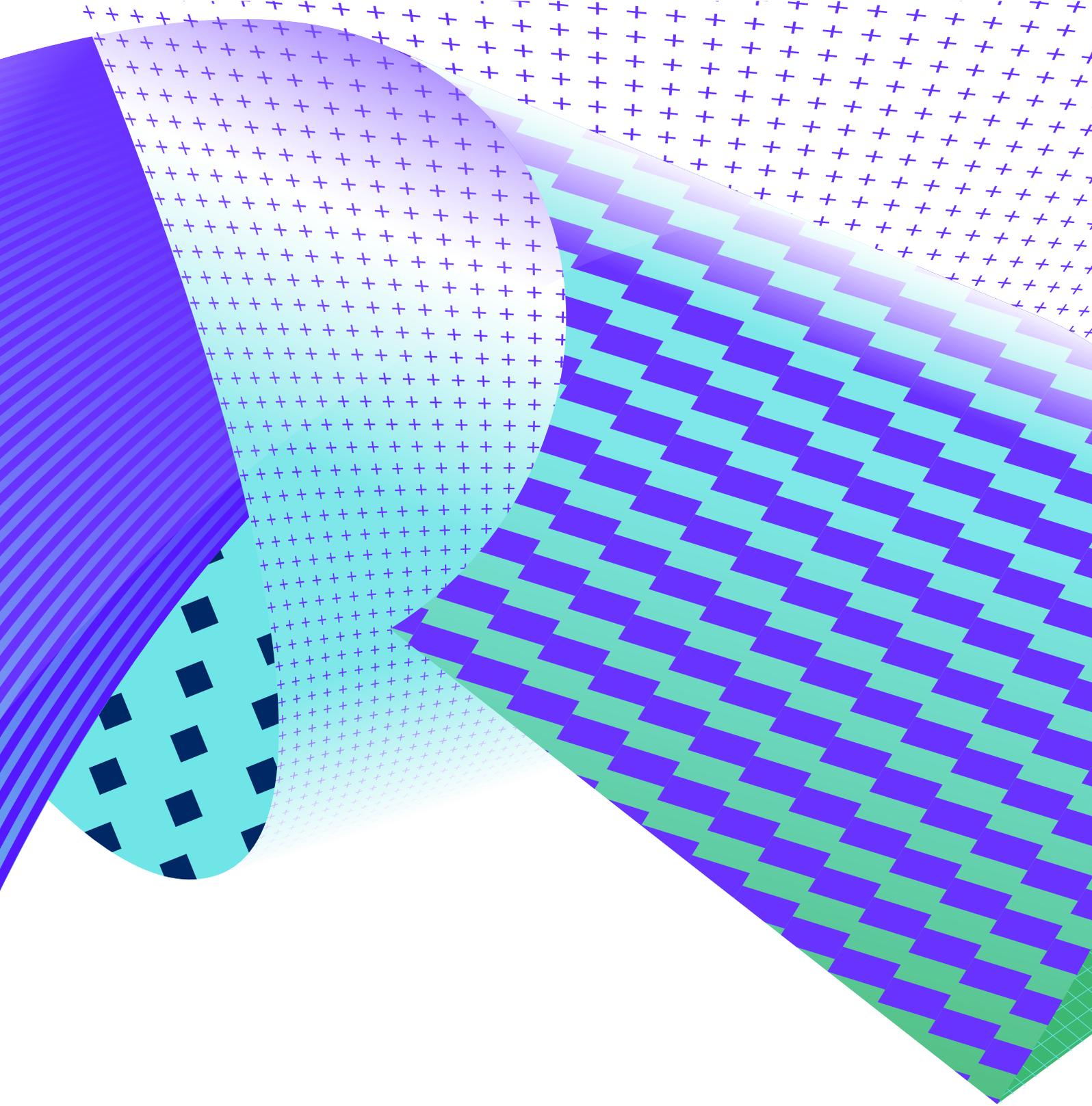
- ✔ Qué tareas merece la pena automatizar
- ✔ Qué tareas se pueden automatizar
- ✔ Cómo afecta la automatización de tareas al proceso general
- ✔ Tareas excesivas o lentas
- ✔ El mejor conjunto de tareas necesarias para completar el trabajo



ABBYY Process Intelligence permite a las empresas utilizar la información contenida en sus sistemas para crear un modelo visual de sus procesos, analizarlos en tiempo real para identificar los cuellos de botella y predecir los resultados futuros para facilitar la toma de decisiones.

Con acceso a datos en tiempo real sobre cómo funcionan exactamente los procesos y los contenidos con los que se alimentan, ABBYY le permite disponer de una visibilidad de principio a fin de los procesos donde más lo necesita: en la experiencia del cliente, la ventaja competitiva y el cumplimiento normativo.

[↳ Saber más](#)



ABBYY

Para obtener más información, visite www.abby.com/es

Si tiene más preguntas, póngase en contacto con su representante local de ABBYY de la lista de www.abby.com/es/contacts

© ABBYY 2020. ABBYY es una marca registrada de ABBYY Software Ltd. El resto de nombres de productos y marcas registradas mencionados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. #12552

WWW.ABBYY.COM