

Райффайзенбанк в 3 раза быстрее проверяет кредитные договоры с технологиями ABBYY® для сравнения документов



«Райффайзенбанк» — дочерний банк австрийской банковской группы Raiffeisen Bank International AG. Компания предоставляет финансовые услуги для частных и корпоративных клиентов.

Задачи

- Ускорить проверку кредитных соглашений с юридическими лицами.
- Сократить трудозатраты на сравнение договоров.
- Снизить риск возникновения разночтений в документах.

Решение

Решение на базе модуля сравнения документов ABBYY FineReader® Engine.

Результаты

- Сравнение одного многостраничного договора стало в 3 раза быстрее.
- Выросла лояльность клиентов за счет повышения скорости обслуживания.
- Банк сократил риск подписания некорректных документов.

«Эволюция корпоративного банкинга требует глубокого вовлечения в бизнес компании, изучения ее задач для выбора эффективного финансового инструментария, позволяющего клиенту достигнуть своих целей.

Мы постоянно оптимизируем и упрощаем бизнес-процессы в корпоративно-инвестиционном блоке, чтобы клиенту было максимально удобно и быстро с нами работать. С помощью технологий ABBYY мы смогли ускорить такой трудоемкий процесс, как оформление кредитного договора, и очень довольны результатом».

Наталья Стремиллова,

заместитель начальника управления кредитного контроля
и работы с обеспечением Райффайзенбанка

Особенности заключения кредитных договоров в банке

Кредитование для бизнеса — одно из приоритетных и динамично развивающихся направлений в Райффайзенбанке. В 2018 году корпоративный кредитный портфель компании вырос на 35,4%. По итогам 2019 года, Райффайзенбанк предоставил малому и среднему бизнесу кредитов на 270 млрд рублей и вошел в тройку банков-лидеров России по объему выданных займов.

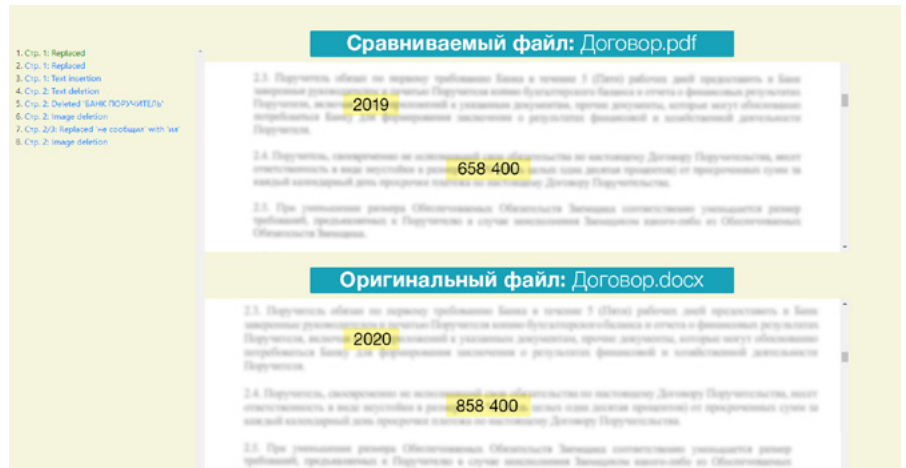
Каждый год Райффайзенбанк заключает с компаниями среднего и крупного бизнеса несколько тысяч кредитных соглашений. Перед подписанием копию клиентского договора проверяют специалисты отдела кредитного контроля. Их задача — убедиться, что в финальной версии соглашения нет ошибок или несогласованных изменений, которые могут повлечь риски для банковского бизнеса. Раньше сотруднику приходилось проверять один многостраничный документ от 30 минут до часа, и этот процесс требовал повышенного внимания.

Чтобы снизить нагрузку на менеджеров, ускорить проверку и оформление кредитных соглашений, быстрее и качественнее обслуживать клиентов, компания автоматизировала сравнение договоров с помощью интеллектуальных технологий ABBYY.

Быстрое и тщательное сравнение документов с технологиями ABBYY

ИТ-специалисты Райффайзенбанка интегрировали технологию сравнения документов на базе ABBYY FineReader Engine с банковской системой документооборота. Проект был выполнен за 9 месяцев. Решением пользуются около 40 сотрудников отдела кредитного контроля.

Когда в банк приходит подписанный клиентом бумажный кредитный договор, специалист сканирует его. Решение на базе модуля сравнения ABBYY FineReader Engine автоматически распознает текст, а затем сверяет скан оригинала с подписью клиента и его согласованную электронную версию. Если опечаток и исправлений нет, то договор отправляется на подписание ответственному сотруднику. Если найдены отличия, документ отправляется на доработку.



Проверка документов стала в 3 раза быстрее

Благодаря автоматическому распознаванию и сравнению разных версий документов, сотрудники Райффайзенбанка проверяют один многостраничный документ не больше 10 минут — в 3 раза быстрее, чем раньше. Интеллектуальные технологии также позволили защитить обе стороны от возможных ошибок и разночтений в договоре и снизить финансовые риски.

Это помогает Райффайзенбанку быстро и качественно обслуживать клиентов, увеличивать кредитный портфель и развивать новые сервисы для бизнеса.

ABBYY®

ООО «АБИ».
127273, Россия, Москва, ул. Отрадная,
дом 2Б, строение 6, офис 12.

T +7 (495) 783 3700,
F +7 (495) 783 2663.
E-MAIL corporate@abbyy.ru

© ООО «Аби», 2020.

ABBYY® FineReader® Engine © ООО «Аби Продакшн», 2013.

ABBYY, FineReader являются зарегистрированными товарными знаками Аби Софтвэр Лтд. (ABBYY Software Ltd.). Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. Part# 11604

WWW.ABBYY.RU