

## Телеком-операторы подключают новых абонентов через мобильное приложение с технологиями ABBYY®



GoldenSIM® — технологическая компания, оказывающая услуги по подключению к операторам сотовой связи с помощью современных технологических решений.

### Задачи

- Ускорить оформление SIM-карт для новых абонентов.
- Сделать удобную систему регистрации SIM-карт.
- Повысить качество обслуживания клиентов.

### Решение

Приложение ID.Abonent компании GoldenSIM с мобильными технологиями ABBYY для извлечения данных из документов в реальном времени и технологиями VisionLabs для распознавания лиц.

### Результаты

- Регистрация SIM-карты занимает всего несколько минут.
- Активация SIM-карты возможна в любом месте.
- Увеличение количества абонентов происходит без расширения штата сотрудников.

### Стремительное развитие технологий самообслуживания

По данным аналитиков, до 2025 года мировой рынок систем самообслуживания будет расти на 11% ежегодно. Одна из причин заключается в том, что все больше клиентов предпочитают приобретать продукты, одежду, парфюм и многое другое без очередей и общения с консультантом. Это позволяет покупателям экономить время, удобнее выбирать и оплачивать товары и услуги, а компаниям — успевать обслуживать больше клиентов и повышать продажи. В условиях высокой конкуренции телекоммуникационные операторы тоже развивают новые каналы продаж, чтобы купить и активировать SIM-карту было быстро и удобно.

Клиентам не нужно тратить время на поиск салона связи, а достаточно заказать SIM-карту в интернете или приобрести в супермаркете. Кроме того, не требуется заключать договор в офисе продаж, чтобы подключить услуги связи. Зарегистрировать SIM-карту в сети сотового оператора можно удаленно — дома, в дороге или в любом другом удобном месте — с помощью мобильного приложения ID.Abonent, которое разработала компания GoldenSIM в партнерстве с ABBYY и VisionLabs.

### Регистрация по паспорту и селфи

Активация SIM-карты с помощью мобильного приложения ID.Abonent происходит в несколько этапов. Сначала пользователю нужно отсканировать штрих-код на упаковке SIM-карты, затем — подтвердить личность. Для этого он делает селфи и наводит камеру смартфона на паспорт или другой ID. Технологии ABBYY на лету извлекают из паспортов России, СНГ и MRZ-зоны заграничных паспортов других стран всю необходимую информацию для составления типового договора — фамилию и имя, серию и номер, дату выдачи и др. Одновременно лицо пользователя, сфотографированное на камеру, сравнивается с его изображением в паспорте с помощью алгоритмов компьютерного зрения VisionLabs. Они анализируют селфи клиента и проверяют, настоящий ли человек перед камерой или, например, это его изображение, напечатанное на бумаге. Благодаря этому мошенники не могут использовать фотографии или видеозаписи других людей для идентификации. Затем приложение ID.Abonent проверяет достоверность информации о пользователе через портал госуслуг, базы данных Федеральной миграционной службы и другие информационные ресурсы госорганов.

Если идентификация прошла успешно, то пользователь получает и подписывает абонентский договор в электронном виде, а данные отправляются в службу поддержки



## Партнер

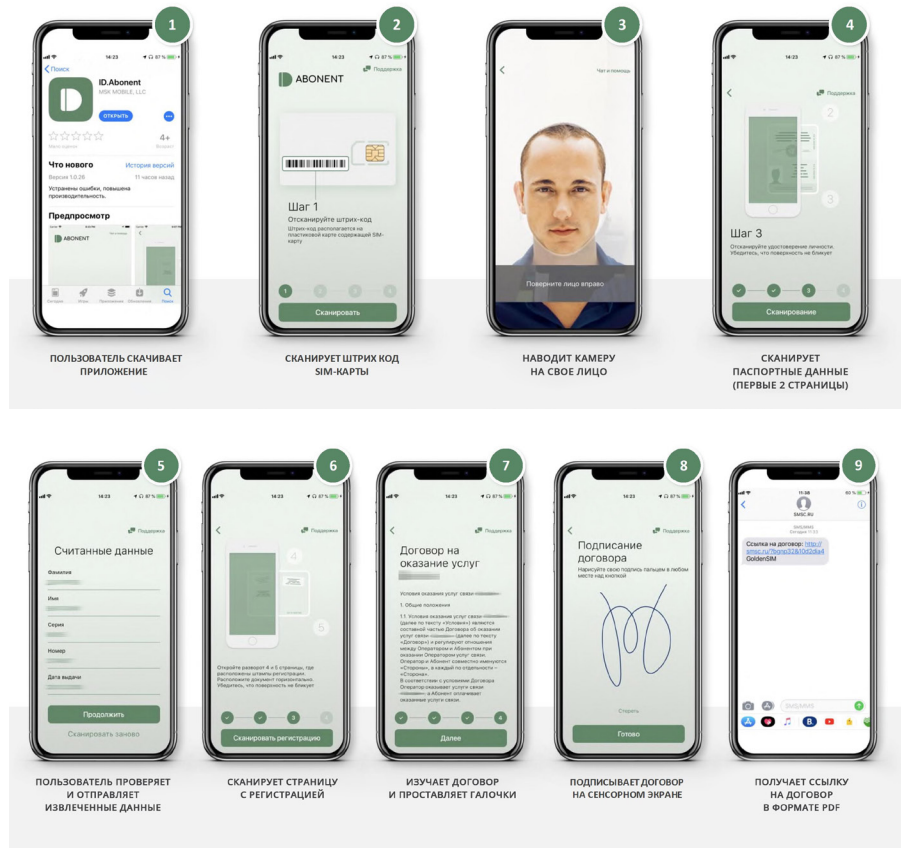
VisionLabs — разработчик решений в области распознавания лиц и объектов, а также дополненной и виртуальной реальности.

«В приложении ID.Abonent собраны передовые технологии интеллектуальной обработки информации, машинного обучения и распознавания лиц, что делает его быстрым, удобным и безопасным как для пользователей, так и для операторов связи. Новый сервис упростит обслуживание и позволит компаниям привлекать больше клиентов, не увеличивая нагрузку на сотрудников».

**Равиль Карасов**

генеральный директор GoldenSIM

мобильного оператора для регистрации. Через несколько секунд пользователь получает SMS со ссылкой на скачивание договора в формате PDF. Теперь SIM-карта активирована и ей можно пользоваться.



## Активация SIM-карты — в любое время и в любом месте

Процесс регистрации SIM-карты в сети занимает всего несколько минут. Сразу после активации можно пользоваться новым номером.

С помощью мобильного приложения ID.Abonent на основе технологий ABBYY и VisionLabs можно оформить SIM-карты операторов «Ростелеком», «СберМобайл», Tele2, «Лайкамобайл», «Тинькофф Мобайл» и Yota. Купить такие SIM-карты можно в интернет-магазинах или в любом из 2500 супермаркетов торговой сети «Пятерочка» в Москве и Московской области, а зарегистрировать — в удобное для пользователя время и в любом месте.

Сервис сейчас тестируют и другие крупные операторы связи.



ООО «АБИ».  
127273, Россия, Москва, ул. Отрадная,  
дом 2Б, строение 6, офис 12.

T +7 (495) 783 3700,  
F +7 (495) 783 2663.  
E-MAIL corporate@abbyy.ru