



ABBYY Vantage

Plateforme Content IQ pour la main-d'œuvre numérique

Accélérer la transformation numérique

Traiter du contenu, comme des documents, des formulaires, des images ou des emails fait appel à un ensemble unique de compétences telles que trouver des informations spécifiques au sein d'un document, saisir des données, acheminer un document ou traiter les informations contenues dans un document en fonction de son contenu commercial. Par le passé, ces compétences relevaient du champ d'action de personnes dont le travail consistait à comprendre et à traiter ce contenu au quotidien. Aujourd'hui, dans un environnement guidé par les technologies numériques, ces compétences résident en des outils de capture très élaborés, la RPA (automatisation robotisée des processus) et l'IA (Intelligence artificielle).



Dans le monde numérique, une compétence représente une technologie livrée sous la forme d'un service et permettant d'effectuer une tâche avec des résultats prédéterminés sur une durée donnée, pour une énergie et un coût prédéfinis."

Les compétences Content IQ automatisent :

- Enregistrement des clients
- Preuve de livraison
- Connaissance
- Demandes d'hypothèques
- Demandes d'inscription des clients
- Documents stratégiques
- Déclarations de sinistres
- KYC (Know your customer)

... et bien plus

Accélérer la transformation numérique en comprenant les contenus

ABBYY Vantage est une nouvelle génération de plateformes Content IQ pour les entreprises. Elle est capable de comprendre les contenus et d'en faire ressortir la signification, en transformant les contenus non structurés en contenus structurés et en informations exploitables. Vantage aide les entreprises à accélérer leur transformation numérique en venant compléter les plateformes d'automatisation intelligente comme l'automatisation robotisée des processus (RPA) ou l'automatisation des processus commerciales (BPA), avec des capacités cognitives nouvelles et de pointe permettant d'agir comme les humains. Vantage peut être rapidement et facilement configuré, déployé et utilisé dans toute l'entreprise, pour l'aider à atteindre ses objectifs de transformation numérique en un temps record. Il peut significativement accélérer les procédures commerciales pour améliorer l'expérience client et accroître la compétitivité.

Vantage rend la force de travail numérique plus intelligente

Vantage est la force motrice qui se cache derrière le travailleur numérique d'aujourd'hui. Ce travailleur est un robot logiciel qui effectue des tâches fastidieuses précédemment effectuées par des humains. Intégrant la technologie Content IQ d'ABBYY, ABBYY Vantage change notre façon de travailler en dotant cette nouvelle force de travail numérique des compétences et du niveau de compréhension nécessaires pour prendre des décisions commerciales intelligentes.

Vantage constitue un virage transformationnel dans le traitement du contenu. Il utilise des compétences qui rendent les robots numériques des plateformes d'automatisation plus intelligents, par l'optimisation de l'OCR, de l'apprentissage par les machines et de l'intelligence artificielle dans les procédures commerciales quotidiennes. Pour la première fois, les entreprises peuvent automatiser des procédures basées sur du contenu structuré et non structuré sans avoir besoin de recourir à des personnes ayant une connaissance et une expérience spécifiques et uniques de cette technologie.

ABBYY Content IQ structure les données non structurées

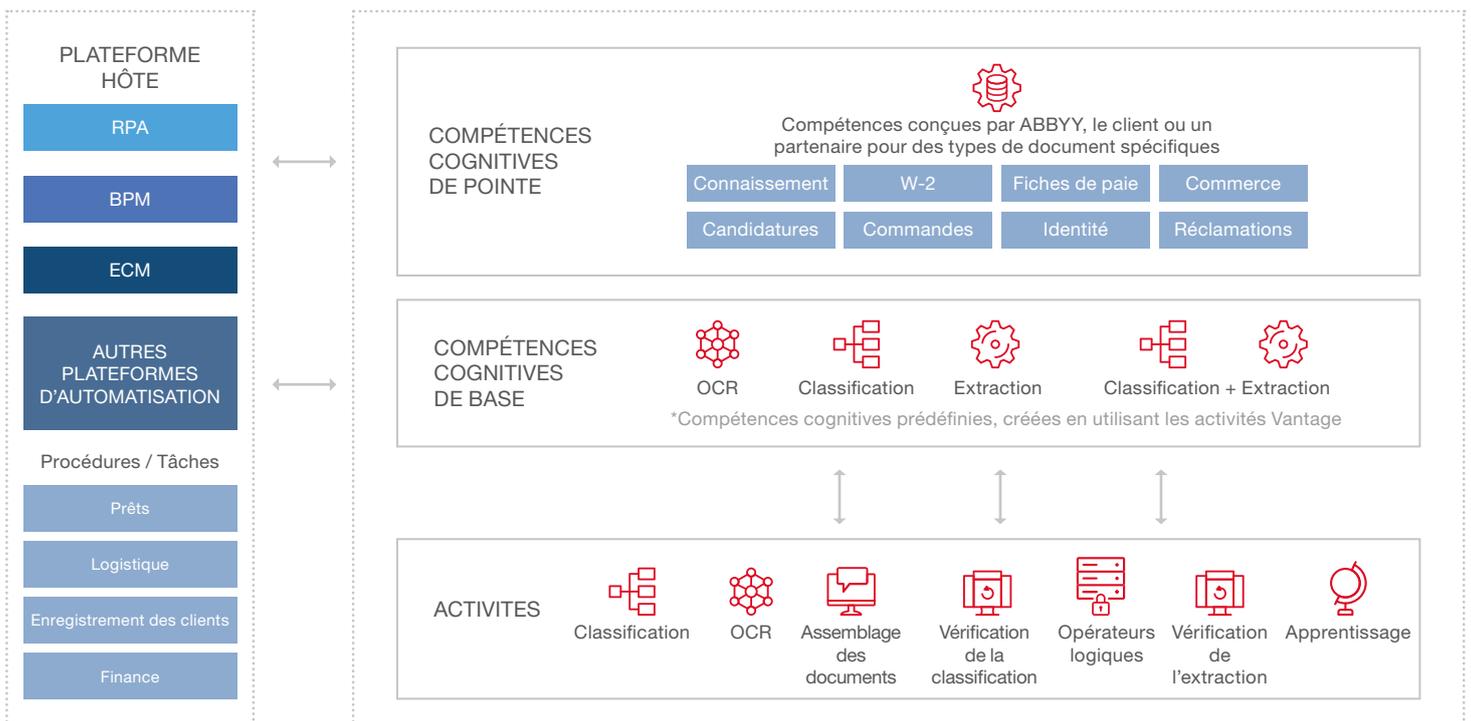
Jusqu'à 80% des données dans votre entreprise sont difficiles d'accès en raison de la grande variété des formats et des sources de documents, comme des textes, des images et des emails en format numérique. Il est difficile de reconnaître et d'extraire les données. Jusqu'à présent, la plupart des technologies de capture n'étaient adoptées que par un groupe restreint au sein de l'entreprise car il fallait des utilisateurs spécifiquement formés à cette fin. Les autres étaient ainsi laissés sans solution viable d'automatisation des procédures de traitement des documents. Vantage a fait évoluer les choses en rendant plus simple de configurer et déployer rapidement des solutions permettant de gérer la complexité des contenus sans que les utilisateurs n'aient besoin d'une grande expertise technique.

Comment fonctionne Vantage

Vantage a une approche innovante de la façon dont les entreprises peuvent aborder le défi des contenus non structurés. Plutôt que d'attendre des utilisateurs qu'ils soient des experts de l'OCR ou de l'apprentissage par les machines, Vantage utilise une technologie transparente qui travaille en arrière-plan pour numériser, classer et extraire les données, tant des documents structurés que non structurés et qui déverse ces données vers les bonnes procédures, lesquelles sont au cœur de l'activité économique d'aujourd'hui.

Avec Vantage, il n'est pas nécessaire d'être un utilisateur ultra-exercé, ni un expert de l'IA pour configurer le système parce que les compétences de base Content IQ sont détectables par toute plateforme d'automatisation. Les utilisateurs peuvent ainsi configurer facilement leurs procédures avec de simples « pointer et cliquer ». Les projets peuvent être définis et déployés rapidement, ce qui permet aux entreprises de mettre la technologie entre les mains des analystes commerciaux pour automatiser presque toutes les procédures impliquant des documents. Vantage commence à apprendre à partir d'un document de référence pour un chemin rapide vers la production. Il continue à apprendre à mesure que de nouveaux documents sont traités.

Les compétences Content IQ d'ABBYY Vantage



Vantage fournit les compétences qui donnent de la valeur commerciale

Les compétences Content IQ de Vantage comprennent des compétences cognitives clés prédéfinies pour l'OCR, la classification et l'extraction.

Les compétences de classification et d'extraction interagissent avec le service d'apprentissage cognitif qui fournit une formation en continu, tant de façon supervisée que non supervisée. Cela crée de nouveaux modèles d'apprentissage s'appuyant sur une vaste palette d'échantillons et l'apport des utilisateurs.

Les compétences cognitives de pointe optimisent les compétences de base pour effectuer des tâches spécifiques propres à vos opérations commerciales telles que le traitement d'une demande de prêt, une déclaration de sinistre ou un connaissance. Tant les partenaires que les clients peuvent créer des compétences de pointe en plusieurs étapes et avec une logique prédéfinie tout en utilisant une ou toutes les compétences de base disponibles. Pour simplifier ce que sont les compétences, il faut se représenter qu'elles permettent à un travailleur numérique, un robot, d'effectuer une tâche spécifique nécessitant un ensemble précis de compétences pour faire ce qui autrement serait fait par un humain.

Vantage apporte au travailleur numérique (un robot) les bonnes compétences (par ex. classifier un document et en extraire les données) pour qu'il puisse automatiquement lire les documents, les acheminer au bon utilisateur ou vers la bonne procédure et agir – par exemple en déterminant si les bons documents ont été envoyés dans le cadre du traitement d'un prêt ou si d'autres informations sont nécessaires pour finaliser une transaction. Vantage peut travailler indépendamment ou avec vos salariés pour traiter les documents les plus complexes comme les déclarations de sinistre, les connaissances, les candidatures, les formulaires W-2 (USA), les fiches de paie et autres.

Vantage vous permet de concevoir et d'intégrer vos propres compétences de pointe, ainsi que de les rendre détectables par une vaste palette de plateformes d'automatisation. Les compétences de pointe s'associent pour optimiser les compétences de base et fournir des compétences et un apprentissage sur mesure à vos schémas d'utilisation des documents et à vos exigences commerciales spécifiques.

Vantage fonctionne avec les meilleures plateformes de RPA

Vantage est une plateforme servicielle moderne, compartimentée, avec une interface HTML à 100% pour une interaction avec les utilisateurs. Les compétences-clés de Content IQ permettent aux robots d'effectuer des opérations spécifiques et/ou uniques, prêtes à l'emploi. Elles peuvent être rapidement et facilement configurées pour répondre à tout besoin de procédure.

Vantage s'adapte à vos besoins commerciaux – Les compétences Content IQ s'intègrent facilement à la plupart des plateformes d'automatisation intelligente ce qui permet à toutes les entreprises commerciales de capitaliser sur des lots de compétences lors du développement d'une procédure robotisée intelligente.

Vantage s'intègre parfaitement aux meilleures plateformes de RPA. Les clients peuvent ajouter des compétences Content IQ d'ABBYY à des environnements RPA tels que Blue Prism, UiPath et d'autres. Vantage est une plateforme ouverte et flexible, conçue non seulement pour les solutions RPA mais aussi d'autres solutions. Elle est idéale pour les fournisseurs indépendants de logiciels (ISV), les intégrateurs de systèmes, les BPO et les stratèges en technologie informatique qui ont besoin d'incorporer des compétences de Content IQ à leurs plateformes d'automatisation pour répondre aux besoins spécifiques de leurs clients.

Apprenez-en plus en vous rendant sur le site
www.abbyy.com/fr-fr/vantage

Les avantages de Vantage

1 Transformez le contenu non structuré en contenu structuré

Vantage transforme les contenus non structurés en informations structurées grâce aux technologies de vision et d'apprentissage par les machines, tout en apprenant et en s'améliorant au fil du temps.

3 Doublez les résultats du traitement en quelques mois

Gagnez du temps et de l'argent en optimisant un OCR qui a fait ses preuves, la conception et l'apprentissage par les machines, appliqués spécifiquement aux contenus pour sans cesse améliorer le traitement, sans intervention humaine.

5 Accélérez les délais d'exécution

Réduisez la durée de traitement et le nombre d'arriérés en automatisant l'extraction et la numérisation des documents, ainsi que leur acheminement aux personnes et procédures appropriées pour un rendement plus rapide.

7 Déployez les compétences et contrôlez la performance

Vantage inclut l'apprentissage supervisé. Cela crée une base de connaissances au sein de laquelle l'analyse des documents peut être surveillée. Les administrateurs peuvent ajuster et optimiser le traitement au fil du temps. La console de gestion fournit les outils nécessaires au déploiement des compétences pour différents utilisateurs et leur environnement associé tout en permettant aux administrateurs d'avoir un suivi et un reporting sur leur statut.

9 Gagnez du temps et de l'argent

Vantage offre un retour sur investissement exceptionnel en éliminant la latence des procédures et en réduisant les coûts associés à l'intervention humaine. Vos robots et procédures sont plus intelligents et plus efficaces.

2 Facile à utiliser et intuitif

Vantage associe le meilleur de la RPA et de l'IA pour booster l'automatisation self-service. Il minimise la complexité des technologies telles que l'OCR et l'apprentissage par les machines. Il facilite l'installation et le paramétrage de vos procédures axées sur le contenu. Il n'est pas nécessaire d'être un programmeur, ni un expert de l'IA ou du ML : la plateforme Vantage gère toute la complexité qui se cache en coulisse et fournit aux utilisateurs une analyse de la façon dont le système apprend et s'améliore.

4 Réduisez les erreurs de traitement des données

Réduisez significativement vos taux d'erreurs en automatisant la saisie des données et en minimisant l'intervention humaine.

6 Améliorez l'expérience client

Réduisez les délais d'attente et accélérez les délais de réponse aux clients tout en prenant une longueur d'avance sur la concurrence.

8 Éliminez les lents développements et les coûts associés

Avec Vantage, il n'est plus nécessaire d'avoir recours à une coûteuse équipe d'experts, ni à des semaines de formation pour ajouter de l'intelligence au traitement des contenus. Les compétences Content IQ de Vantage englobent les technologies de l'OCR, de l'apprentissage par les machines et de l'IA pour vous les apporter sous la forme de compétences consommables et détectables par la RPA ou d'autres plateformes intelligentes d'automatisation.

10 Libérez dès aujourd'hui l'intelligence de vos contenus

Découvrez comment ABBYY peut vous fournir de nouvelles façons de détecter signification et compréhension dans vos contenus et booster vos procédures commerciales grâce aux compétences de Vantage Content IQ.