



ABBYY Vantage

Plattform mit Content IQ-Skills für die digitalen Mitarbeiter

Den digitalen Wandel beschleunigen

Um Inhalte wie Dokumente, Formulare, Bilder und E-Mail-Kommunikation verarbeiten zu können, sind ganz bestimmte Skills erforderlich. So müssen spezifische Informationen in Dokumenten gefunden, Dateneinträge vorgenommen, Dokumente weitergeleitet oder die im Dokument enthaltenen Informationen auf Grundlage des Business-Contents verarbeitet werden. Früher wurden diese Aufgaben von Mitarbeitern übernommen, deren Arbeitsalltag darin bestand, diesen Content zu verstehen und zu verarbeiten. In der heutigen, digitalisierten Geschäftswelt werden diese Skills durch fortschrittliche Datenerfassungstools, robotische Prozessautomatisierung (RPA) und Künstliche Intelligenz (KI) abgedeckt.



In der digitalen Welt werden unter Skills als Services bereitgestellte Technologien verstanden, mit deren Hilfe Aufgaben innerhalb vorgegebener Zeitgrenzen und innerhalb eines bestimmten Energie- und Kostenrahmens mit festgelegten Ergebnissen erledigt werden können."

Inhalte verstehen – den digitalen Wandel vorantreiben

ABBYY Vantage ist eine Content IQ-Plattform der nächsten Generation für Unternehmen. Sie stellt die nötigen Skills bereit, um Bedeutung aus Inhalten zu verstehen und zu erzeugen, indem sie unstrukturierte Inhalte in strukturierte, umsetzbare Informationen umwandelt.

Die Content IQ-Skills automatisieren:

- Neukundenaufnahme
- Lieferbelege
- Frachtbriefe
- Hypothekenanträge
- Kundenanträge
- Richtliniendokumente
- Versicherungsfälle
- Legitimationsprüfung
- und noch viele mehr

Vantage hilft Unternehmen, ihre digitale Transformation zu beschleunigen, indem es intelligente Automatisierungsplattformen wie robotische Prozessautomatisierung (Robotic Process Automation, RPA) und Geschäftsprozessautomatisierung (Business Process Automation, BPA) um neue und erweiterte kognitive Skills ergänzt, damit sie wie menschliche Mitarbeiter funktionieren. Vantage lässt sich schnell und einfach im gesamten Unternehmen konfigurieren, bereitstellen und nutzen. Mit Vantage setzen Unternehmen ihre Digitalisierungsziele in Rekordzeit um. Geschäftsabläufe werden deutlich beschleunigt. Ein verbessertes Kundenerlebnis und eine höhere Wettbewerbsfähigkeit sind das Ergebnis.

Vantage macht digitale Mitarbeiter intelligenter

Vantage ist die treibende Kraft hinter den heutigen digitalen Arbeitskräften – Softwareroboter, die Menschen mühselige Aufgaben abnehmen. ABBYY Vantage, das auf der Content IQ-Technologie von ABBYY basiert, verändert unsere Arbeitsweise, indem es den neuen digitalen Arbeitskräften die Skills und das Verständnis zur Verfügung stellt, die sie benötigen, um intelligente Geschäftsentscheidungen zu treffen. Durch den Einsatz von OCR, maschinellem Lernen und künstlicher Intelligenz in Routine-Geschäftsprozessen macht Vantage digitale Roboter in Automatisierungsplattformen mithilfe von Skills intelligenter und revolutioniert so die Content-Verarbeitung. Erstmals ist es Unternehmen möglich, inhaltsbasierte Prozesse mit strukturiertem und unstrukturiertem Content ohne die Hilfe von Personen zu automatisieren, die bestimmte Kenntnisse besitzen und Erfahrung mit der Technologie haben.

ABBYY Content IQ bringt Struktur in unstrukturierte Daten

Auf bis zu 80 % Ihrer Unternehmensdaten kann nur unter erschwerten Bedingungen zugegriffen werden – aufgrund abweichender Dokumentformate und -quellen (beispielsweise Dokumente, Bilder und E-Mails) in digitalen Formaten, bei denen sich die Datenerkennung und -extraktion schwierig gestaltet. Bisher war die Einführung der meisten Erfassungstechnologien auf bestimmte Gruppen innerhalb eines Unternehmens beschränkt, weil die Endanwender gewisse Vorkenntnisse mitbringen mussten. Andere Unternehmensgruppen blieben hinsichtlich der Automatisierung manueller Dokumentabläufe auf der Strecke. Damit ist nun Schluss, denn mit Vantage lassen sich einfach und schnell Lösungen konfigurieren und bereitstellen, die komplizierte Inhalte bewältigen, ohne dass die Benutzer über umfangreiche technische Erfahrung verfügen müssen.

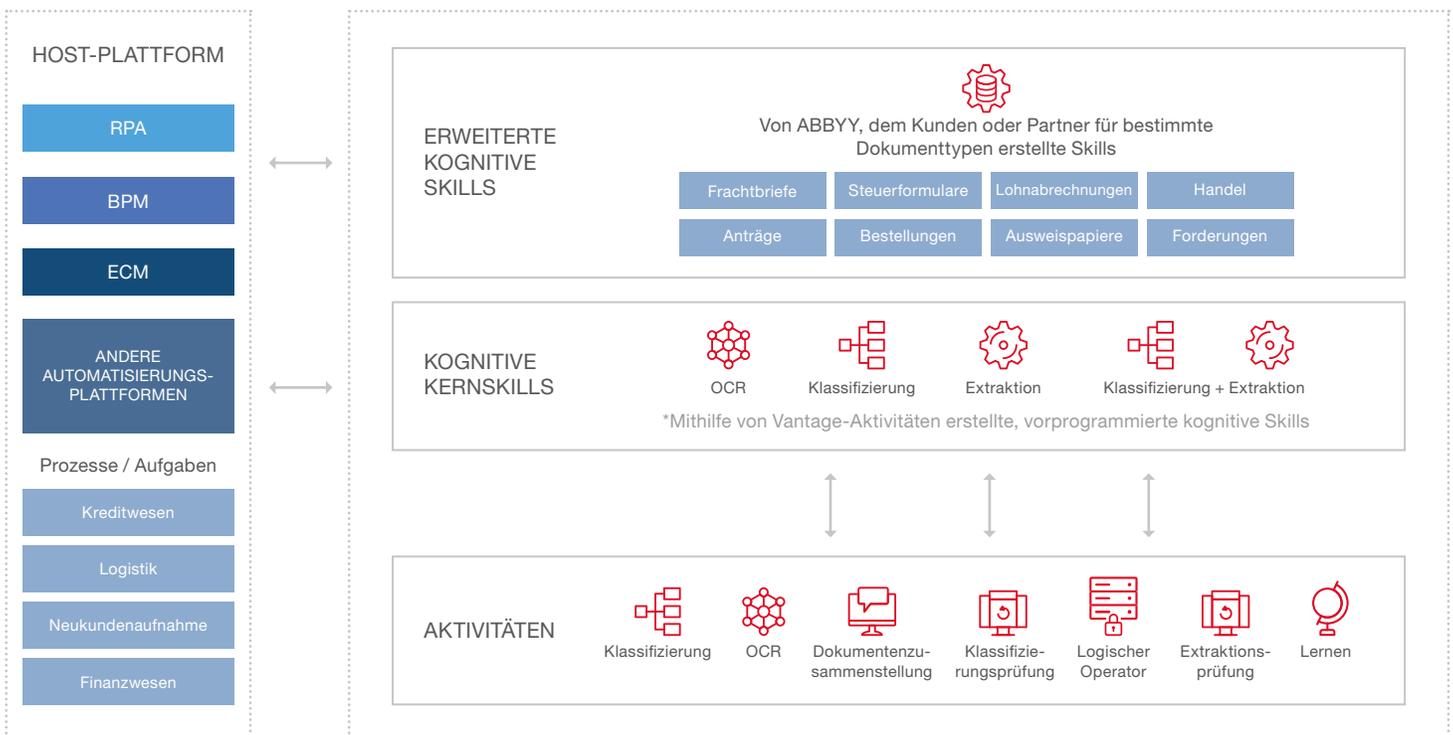
Funktionsweise von Vantage

Hinsichtlich der Herausforderungen unstrukturierter Inhalte bietet Vantage Unternehmen einen innovativen Ansatz. Statt bei den Anwendern weitreichende OCR- und Machine-Learning-

Kompetenzen vorauszusetzen, setzt Vantage auf transparente Technik, die im Hintergrund Daten aus strukturierten und unstrukturierten Dokumenten extrahiert, klassifiziert und digitalisiert, und diese Daten dann an die heute maßgeblichen Geschäftsprozesse weitergibt.

Vantage braucht keine hochqualifizierten Anwender oder KI-Experten, um das System zu konfigurieren, weil die Kernskills von Content IQ für jede beliebige Automatisierungsplattform sichtbar sind. Anwender können ihre Abläufe einfach nach dem „Point-and-Click“-Prinzip konfigurieren. Weil sich Projekte schnell festlegen und bereitstellen lassen, können Unternehmen die Technologie Business-Analysten in die Hand geben, die damit in der Lage sind, praktisch jeden Dokumentprozess zu automatisieren. Ausgehend von einem einzelnen Referenz- oder Ausgangsdokument lernt Vantage und kann schnell in der Produktionsumgebung eingesetzt werden. Mit der Verarbeitung neuer Dokumentvarianten setzt sich der Lernprozess in Vantage fort.

ABBYY Vantage Content IQ-Skills



Hinweis: Nicht alle Aktivitäten sind aufgeführt. Vantage enthält neben gebrauchsfertigen kognitiven Kern-Skills auch fortgeschrittene kognitive Skills, die für spezielle Anwendungsfälle im Umgang mit Dokumenten konstruiert werden können.

Vantage-Skills liefern geschäftlichen Mehrwert

In Vantage Content IQ sind vorprogrammierte kognitive Kernskills für OCR, Klassifizierung und Extraktion enthalten.

Die Klassifizierungs- und Extraktionsskills interagieren mit dem kognitiven Lerndienst. Dieser bietet überwacht und unbeaufsichtigtes kontinuierliches Training und erstellt neue Lernmodelle auf der Grundlage eines erweiterten Satzes von Musterdaten und Benutzereingaben.

Erweiterte kognitive Skills bauen auf die Kernskills auf und erfüllen spezielle, für Ihre eigenen Geschäftsabläufe typische Aufgaben, z. B. die Bearbeitung von Kreditanträgen, Versicherungsfällen oder Frachtbriefen. Sowohl Partner als auch Kunden können erweiterte Skills mit mehreren Schritten und vordefinierter Logik erstellen und gleichzeitig eine oder alle der vorhandenen Kernskills einsetzen. Das Konzept der „Skills“ lässt sich am einfachsten so beschreiben, dass sie digitale Arbeitskräfte in Form von Softwarerobotern in die Lage versetzen, bestimmte Aufgaben, für die bestimmte Fähigkeiten erforderlich sind, zu übernehmen, sodass diese nicht mehr von Menschen ausgeführt werden müssen.

Vantage stattet digitale Arbeitskräfte (Roboter) mit den nötigen Fähigkeiten aus (z. B. ein Dokument klassifizieren und Daten extrahieren), um automatisch Dokumente lesen, diese an den richtigen Anwender weiterleiten oder verarbeiten und Maßnahmen ergreifen zu können – zum Beispiel festzustellen, ob im Rahmen eines Kreditvorgangs die richtigen Dokumente geschickt wurden, oder ob zur Abwicklung einer Transaktion weitere Informationen benötigt werden. Vantage kann unabhängig arbeiten oder Ihren Mitarbeitern zur Seite gestellt werden, um hochkomplexe Dokumente zu verarbeiten, unter anderem Versicherungsfälle, Frachtbriefe, Anträge, Steuerformulare, Lohnabrechnungen und anderes mehr.

Mit Vantage können Sie Ihre eigenen erweiterten Skills erstellen und integrieren, sodass diese von zahlreichen Automatisierungsplattformen automatisch erkannt werden. Die erweiterten Skills lassen sich kombinieren, um von den Kernskills ausgehend Skills mit benutzerdefinierten Regeln zu erstellen und diese für bestimmte Dokument-Anwendungsfälle und Geschäftsregeln zu trainieren.

Vantage – mit führenden RPA-Plattformen kompatibel

Vantage ist eine moderne, komponentenbasierte Serviceplattform mit 100 % HTML-Schnittstellen für die Benutzerinteraktion. Die Kernskills von Content IQ versetzen Roboter in die Lage, spezifische und/oder einzigartige Operationen sofort auszuführen. Die Plattform lässt sich schnell und einfach konfigurieren und an jede Art von Verarbeitungsaufgabe anpassen.

Vantage kann Ihren geschäftlichen Anforderungen entsprechend skaliert werden. Die Content IQ-Skills lassen sich spielend leicht in hochintelligente Automatisierungsplattformen einbinden, sodass alle Unternehmensgruppen mithilfe von Skills intelligente robotische Prozesse einrichten können.

Vantage ist eng in die führenden RPA-Plattformen integriert, sodass Kunden Skills aus ABBYY Content IQ in RPA-Designumgebungen wie Blue Prism, UiPath etc. nutzen können. Als offene, flexible Plattform ist Vantage nicht nur auf RPA-Lösungen ausgelegt, sondern funktioniert auch mit anderen

Lösungen. Sie eignet sich hervorragend für unabhängige Softwareanbieter, Systemintegratoren, BPOs und IT-Strategen, bei denen Geschäftsanforderungen die Einbindung von Content IQ-Skills in Automatisierungsplattformen erforderlich machen, damit bestimmte Kundenanforderungen erfüllt werden können.

Vorteile von Vantage

1 Unstrukturierte in strukturierte Inhalte verwandeln

Vantage verwandelt unstrukturierte Inhalte mithilfe von Vision- und Machine-Learning-Technologien in strukturierte Informationen – und lernt gleichzeitig und wird mit der Zeit immer besser darin.

3 Die Verarbeitungsergebnisse innerhalb weniger Monate verdoppeln

Sparen Sie Zeit und Geld durch Nutzung von bewährter OCR sowie maschinellem Lernen während Entwurfs- und Laufzeit, die speziell auf Inhalte angewendet werden, um die Verarbeitung ohne menschliches Zutun kontinuierlich zu verbessern.

5 Die Bearbeitungszeit verkürzen

Reduzieren Sie Bearbeitungszeit und Arbeitsrückstand, indem Sie die Extraktion und Digitalisierung sowie die Weiterleitung von Dokumenten an die entsprechenden Personen und Prozesse automatisieren und damit kürzere Durchlaufzeiten erzielen.

2 Bedienungsfreundlich und intuitiv

Vantage kombiniert das Beste aus RPA und KI, um die Self-Service-Automatisierung zu ermöglichen. Komplexe Technologien wie OCR und Machine Learning werden vereinfacht und Ihre inhaltsorientierten Prozesse sind mit Vantage in Einrichtung und Konfiguration denkbar einfach. Man muss weder Programmierer noch KI- oder ML-Experte sein – diese komplizierten Aufgaben erledigt die Vantage-Plattform im Hintergrund und liefert Anwendern anschließend eine Auswertung des Lernfortschritts des Systems.

4 Weniger Fehler bei der Datenverarbeitung

Durch die Automatisierung der Dateneingabe und Minimierung manueller Arbeitsschritte können Sie Ihre Fehlerquote deutlich senken.

6 Das Kundenerlebnis verbessern

Verkürzen Sie Wartezeiten und beschleunigen Sie die Reaktionszeiten bei Kundeninteraktionen und erhöhen Sie gleichzeitig Ihren Wettbewerbsvorteil.

7 Skills bereitstellen und Performance überwachen

Durch das überwachte Lernen von Vantage entsteht eine Wissensdatenbank, die die Überwachung der Dokumentenanalyse ermöglicht, sodass Administratoren die Verarbeitung mit der Zeit anpassen und auf das Höchstmaß ausweiten können. Eine Managementkonsole beinhaltet die nötigen Tools, um Skills für mehrere Mandanten und ihre Umgebungen bereitstellen zu können. Administratoren überwachen und berichten von hier aus den Status.

9 Zeit und Geld sparen

Vantage bietet einen außergewöhnlichen ROI durch die Beseitigung von Prozesslatenzen und die Senkung der mit der Beteiligung von Menschen verbundenen Kosten, indem es Ihre Roboter und Prozesse intelligenter und effizienter macht.

8 Keine langwierigen Entwicklungsprojekte und geringere Kosten

Vantage macht ein Team aus teuren Experten und wochenlanges Training, um Content-Prozesse intelligenter zu gestalten, überflüssig. Vantage Content IQ-Skills kombinieren OCR, maschinelles Lernen und moderne KI-Technologien und stellen sie in Form von automatisch sicht- und nutzbaren Skills innerhalb einer RPA- oder anderen intelligenten Automatisierungsplattform bereit.

10 Die Informationen aus Ihren Inhalten noch heute nutzbar machen

Erfahren Sie, wie ABBYY neue Möglichkeiten schaffen kann, um Ihre Inhalte verständlich zu machen, ihnen Bedeutung zu geben und Ihre Geschäftsprozesse mit Vantage Content IQ-Skills zu unterstützen.

Weitere Informationen finden Sie unter
www.abbyy.com/de-de/vantage
